



**UNIVERSIDAD DEL MAR**

**CAMPUS PUERTO ÁNGEL**

**T E S I S**

**EVOLUCIÓN Y COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN  
BAHÍAS DE HUATULCO EN EL PERIODO 1992 – 2014:  
UN ANÁLISIS DE SERIES DE TIEMPO**

**Que para obtener el título de:**

**Licenciado en Ciencias Marítimas**

**Presenta:**

**Eleazar Aragón Cruz**

**Director de tesis:**

**Dr. Víctor Manuel Gerónimo Antonio**

**Puerto Ángel, Oaxaca, México, 2016.**

## DEDICATORIA

A mis padres;

Ana María Cruz Aguilar

y

Octavio Aragón Pérez

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco el apoyo de los profesores que imparten e impartieron cátedras de la Licenciatura en Ciencias Marítimas quienes aportaron conocimientos teóricos y prácticos para llevarlos a cabo en el ámbito laboral.

Agradecimientos a la generación 2008 – 2013 de la Licenciatura en Ciencias Marítimas quienes compartimos varias experiencias y conocimientos.

Especial agradecimiento al Dr. Víctor Manuel Gerónimo Antonio por el apoyo en la elaboración de la presente investigación. Así como a cada uno de mis revisores de tesis; Mtro. Ragi, Dr. Edgar Zavala, Mtro. Eduardo Juventino y Mtro. Fausto Camargo.

Agradezco el apoyo incondicional de dos personas muy queridas y amadas para llevar acabo el desarrollo de la tesis, Bélgica y Hannah.

Por ultimo agradezco a cada uno de los profesores y compañeros de la Universidad del Mar, quienes directamente e indirectamente me apoyaron en la formación académica y deportiva.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	
1.1. Antecedentes del turismo.....	6
1.2. El turismo.....	9
1.3. El turista.....	10
1.4. Impactos del turismo.....	11
1.4.1. Impactos económicos.....	11
1.4.2. Impacto social, cultural y ambiental.....	14
1.5. La demanda turística.....	14
1.5.1. Factores determinantes de la demanda turística.....	15
1.5.2. Estacionalidad de la demanda turística.....	17
1.6. La oferta turística.....	18
CAPÍTULO II. ANTECEDENTES DE BAHÍAS DE HUATULCO COMO DESTINO TURÍSTICO	
2.1. Polo de desarrollo turístico Bahías de Huatulco.....	21
2.2. Creación del Centro Integralmente Planeado Huatulco.....	23
2.2.1. Localización y ubicación geográfica de Bahías de Huatulco.....	25
2.3. Situación del desarrollo turístico en Bahías de Huatulco en el periodo 1982 – 2014.....	27
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Construcción de la base de datos.....	31
3.2. Modelo propuesto para la demanda turística.....	32
3.3. Series de tiempo y sus componentes.....	33
3.3.1. Tendencia.....	34
3.3.2. Estacionalidad.....	37
3.3.3. Ciclo.....	40
3.4. Pronósticos.....	41

3.4.1. Antecedentes de los pronósticos.....	41
3.4.2. Tipos de pronósticos.....	42
3.4.3. Modelo propuesto para el pronóstico.....	42
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL TURISMO Y LA CONECTIVIDAD DEL TRANSPORTE EN BAHÍAS DE HUATULCO	
4.1. Evolución de la actividad turística.....	44
4.1.1. Llegada de turistas.....	44
4.1.2. Estadía de los turistas.....	48
4.1.3. Ocupación hotelera.....	51
4.2. Análisis del flujo de turistas por el método de series de tiempo.....	54
4.2.1. Tendencia del turismo.....	54
4.2.1.1. El método gráfico.....	54
4.2.1.2. El método de índice de tendencia simple.....	56
4.2.2. Estacionalidad del turismo.....	57
4.2.3. Ciclo del turismo.....	59
4.2.4. Pronóstico del flujo de turistas: 2015 – 2019.....	61
4.3. Análisis de los modos de transporte que conectan a Bahías de Huatulco.....	66
4.3.1. Modo de transporte carretero.....	66
4.3.1.1. Nueva accesibilidad a Bahías de Huatulco por la modernización carretera Oaxaca – Huatulco.....	70
4.3.2. Modo de transporte aéreo.....	73
4.3.3. Modo de transporte marítimo.....	74
4.3.4. Resultados del análisis de la conectividad del transporte a Bahías de Huatulco.....	76
4.4. Discusiones.....	81
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	91

PÁGINAS ELECTRÓNICAS.....	99
SOFTWARE.....	99
ANEXOS.....	100

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

### CUADROS

Cuadro 1. Correspondencia del Modelo CVAT y los periodos del Plan Maestro.....	2
Cuadro 2. Evolución del turismo.....	6
Cuadro 3. Efectos del turismo.....	13
Cuadro 4. Oferta turística de Bahías de Huatulco.....	20
Cuadro 5. Situación del desarrollo turístico en Bahías de Huatulco, 1982 – 2014.....	28
Cuadro 6. Pronostico de la llegada de turistas.....	62
Cuadro 7. Pronostico de la llegada de turistas nacionales.....	63
Cuadro 8. Pronostico de la llegada de turistas extranjeros.....	65
Cuadro 9. Central camionera ADO Huatulco.....	67
Cuadro 10. Central camionera de Bahías de Huatulco.....	69
Cuadro 11. Comparativo de tiempo y longitud.....	72
Cuadro 12. Líneas aéreas que operan en Huatulco.....	73
Cuadro 13. Procedencia y destino de las principales rutas de cruceros.....	75
Cuadro 14. La demanda del transporte.....	79

### DIAGRAMAS

Diagrama 1. Fases del componente ciclo.....	40
Diagrama 2. Esquema de flujos del transporte de pasajeros.....	78
Diagrama 3. Triada del flujo de turismo en Bahías de Huatulco.....	80

### GRÁFICAS

Gráfica 1. Crecimiento anual del turismo en Bahías de Huatulco.....	45
Gráfica 2. Crecimiento anual del turismo nacional en Bahías de Huatulco.....	46

Gráfica 3. Crecimiento anual del turismo extranjero en Bahías de Huatulco.....	47
Gráfica 4. Comparación de la llegada de turistas a Bahías de Huatulco.....	48
Gráfica 5. Estancia del turismo en Bahías de Huatulco.....	49
Gráfica 6. Estancia del turismo nacional en Bahías de Huatulco.....	50
Gráfica 7. Estancia del turismo extranjero en Bahías de Huatulco.....	51
Gráfica 8. Cuartos disponibles en Bahías de Huatulco.....	52
Gráfica 9. Cuartos ocupados en Bahías de Huatulco.....	53
Gráfica 10. Ocupación hotelera en Bahías de Huatulco.....	54
Gráfica 11. Llegada de turistas al destino turístico 1992 – 2014.....	55
Gráfica 12. ÍTS de la llegada de turistas a Bahías de Huatulco.....	57
Gráfica 13. Índice estacional ajustado del turismo hacia el destino turístico.....	58
Gráfica 14. Comparación de la estacionalidad del turismo en Bahías de Huatulco.....	59
Gráfica 15. Representación del ciclo que se manifiesta de la llegada de turistas.....	60
Gráfica 16. Comparación del ciclo de la llegada de turistas a Bahías de Huatulco.....	61
Gráfica 17. Pronóstico de la llegada de turistas, 2015 – 2019.....	62
Gráfica 18. Pronóstico de la llegada de turistas nacionales, 2015 – 2019.....	64
Gráfica 19. Pronóstico de la llegada de turistas extranjeros, 2015 – 2019.....	65

## MAPAS

Mapa 1. Poligonal del CIP Huatulco.....	24
Mapa 2. Poligonal del Parque Nacional Huatulco.....	25
Mapa 3. Localización geográfica de Bahías de Huatulco.....	26
Mapa 4. Modernización carretera Oaxaca – Bahías de Huatulco.....	71

## ANEXOS

Anexo 1. Base de datos anual de la actividad turística en Bahías de Huatulco, 1992 – 2014.....	101
Anexo 2. Base de datos mensual de la llegada de turistas a Bahías de Huatulco, 1992 – 2014.....	102

Anexo 3. Localidades y población del CIP Bahías de Huatulco al 2010.....	106
Anexo 4. Índice estacional de la llegada de turistas al destino turístico, 1992 - 2014.....	107
Anexo 5. Índice estacional de la llegada de turistas nacionales al destino turístico, 1992 – 2014.....	108
Anexo 6. Índice estacional de la llegada de turistas extranjeros al destino turístico, 1992 - 2014.....	109
Anexo 7. El ciclo de la llegada de turistas al destino turístico, 1992 – 2014.....	110
Anexo 8. El ciclo de la llegada de turistas nacionales al destino turístico, 1992 - 2014.....	111
Anexo 9. El ciclo de la llegada de turistas extranjeros al destino turístico, 1992 - 2014.....	112
Anexo 10. Coeficientes y estadísticos estimados.....	113