



**UNIVERSIDAD DEL MAR**  
**CAMPUS PUERTO ÁNGEL, OAXACA.**

---

---

**“Diagnóstico Situacional del Turismo de Cruceros en Huatulco:  
Evolución, Desempeño y Perspectivas hacia la integración en la  
Ruta Mesoamericana”**

**Tesis**

**Que para obtener el Título Profesional de  
Licenciada en Ciencias Marítimas**

**Presenta:**

**Elizabeth Hernández Lorenzo**

**Director de tesis:**

**M.D. Emilio Cervantes Centeno**

**Puerto Ángel, Pochutla, Oaxaca 2020**

## Dedicatoria

Especialmente, con todo mi amor, cariño, admiración y respeto a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos. Han sido y serán siempre mi mayor motivación.

Gracias Mamá

Gracias Papá

Con cariño a mi hermano, Rigoberto

Con cariño y amor a Jorge Luis por apoyarme incondicionalmente en todo momento

A mis sobrinos y primos, Axel, Geovanni, Jeho, Said y Lucí, esperando que esto sea una motivación en un futuro para ustedes

Por todo el apoyo que me han brindado con cariño a mis tíos, Magdiel y Vicky

A mis abuelos, quienes a un tengo la fortuna y dicha de tenerlos conmigo

Por ustedes y para ustedes con todo mi amor, cariño, admiración y respeto.

## **Agradecimientos**

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis es inevitable que te asalte un muy humano orgullo que te lleva a concentrar la mayor parte del mérito en el trabajo que has hecho. Sin embargo, el análisis objetivo te muestra inmediatamente que la magnitud de ese trabajo hubiese sido imposible sin la participación y apoyo de personas e instituciones que han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a su feliz término. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justa y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

Primeramente, le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado en cada etapa de mi vida, por ser mi apoyo espiritual en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

El amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupaban mis padres por mis avances y desarrollo de esta tesis, es simplemente único y se refleja en la vida de un hijo.

Les doy gracias a mis padres, Cayo y Carmen, quienes son mi mayor fortaleza, por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar, creer en mí y en mis expectativas.

Gracias mamá por acompañarme cada día, donde no me rendía el tiempo, por el cansancio o el sueño, días en las que su compañía y la llegada de sus desayunos y comidas eran y son para mí como comida en el desierto; gracias papá por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, gracias a los dos por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de haber estudiado una carrera, y sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

Agradezco la confianza, apoyo, dedicación y tiempo al M.C.D. Emilio Cervantes Centeno por su dirección, paciencia, entrega y consejos que me permitieron alcanzar los objetivos de esta tesis y sobre todo por haber compartido conmigo sus conocimientos.

Agradezco a el Chef Jorge Luis, gracias por tu apoyo, tus consejos, por escucharme y animarme cuando tenía dificultades para continuar.

Agradezco las sugerencias de los Profesores Investigadores de la Universidad del Mar, quienes fungieron como revisores para el mejoramiento de esta investigación.

Gracias a la universidad por convertirme en un profesional, gracias a cada maestro que fue parte de este proceso de formación, que deja como recuerdo y prueba viviente en la historia; esta tesis que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Finalmente, a todas aquellas personas, instituciones, archivos, bibliotecas que de alguna manera contribuyeron a facilitarme accesos a la información requerida para alcanzar los objetivos.

Mil Gracias, a todo Ustedes

Elizabeth

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
1.1 Antecedentes del problema .....	4
1.2 Preguntas de Investigación .....	11
1.3 Objetivo General .....	11
1.4 Objetivo Particular .....	11
1.5 Hipótesis .....	12
1.6 Justificación .....	13
1.7 Marco Conceptual .....	15
<b>CAPÍTULO 2 EL DESARROLLO DEL TURISMO DE CRUCEROS EN MÉXICO</b>	<b>18</b>
2.1 Antecedentes de los arribos de cruceros en México .....	18
2.2 Los Puertos Turísticos y la Privatización Portuaria en México .....	26
2.3 El Sistema Portuario Nacional con la actividad de cruceros turísticos. ....	33
2.4 Fomento al desarrollo del Turismo de Cruceros en México .....	39
2.5 Distribución Nacional de destinos de cruceros .....	47
2.6 Principales rutas de cruceros en México .....	55
2.6.1 Rutas Marítimas de cruceros que tocan puertos mexicanos .....	55
2.6.1.1 Ruta del Pacífico Mexicano o Riviera Mexicana .....	56
2.6.1.1.1. Ruta de Ensenada .....	56
2.6.1.1.2. Ruta del Norte .....	57
2.6.1.1.3. Ruta tradicional .....	58
2.6.1.1.4. Ruta Transcanal .....	59
2.6.1.2 Ruta del Caribe mexicano .....	60

**CAPÍTULO 3 EVOLUCIÓN Y DESEMPEÑO DEL TURISMO DE CRUCEROS EN EL PUERTO DE HUATULCO ..... 63**

3.1 Desarrollo de la infraestructura portuaria..... 63

3.2 Características del muelle para cruceros..... 65

3.3 Servicios portuarios..... 66

3.4 Evolución de los arribos de cruceros turísticos en Huatulco..... 66

3.5 Principales rutas que enlazan el Puerto de Huatulco..... 69

3.6 Principales líneas navieras que participan en la Ruta Transcanal ..... 74

3.7 Desarrollo de los servicios turísticos ..... 82

    3.7.1 Definición de servicio turístico. .... 82

    3.7.2 La oferta de los servicios turísticos..... 82

3.8 Agencias de viajes involucradas en el turismo de cruceros ..... 83

    3.8.1 Excursiones ofrecidas por las agencias de viajes..... 83

**CAPÍTULO 4 PERSPECTIVAS DEL TURISMO DE CRUCEROS EN LA RUTA MESOAMERICANA ..... 85**

4.1 Antecedentes de la Ruta Mesoamericana ..... 85

4.2 La Ruta Mesoamericana de cruceros ..... 86

    4.2.1. Principales Puertos de Centroamérica en la Ruta Mesoamericana de Cruceros..... 88

        4.2.1.1. Costa Rica ..... 89

            4.2.1.2 Puerto Caldera ..... 89

            4.2.1.3 Puntarenas ..... 89

        4.2.1.2 Nicaragua ..... 90

            4.2.1.2.1. Puerto San Juan del Sur ..... 90

        4.2.1.3 El Salvador ..... 90

            4.2.1.3.1.Puerto de Acajutla ..... 91

        4.2.1.4.Guatemala ..... 91

            4.2.1.4.1.Puerto Quetzal ..... 92

4.2.2. Puertos Mexicanos del Pacífico Sur .....	93
4.2.2.1. Puerto Chiapas .....	93
4.2.2.2. Diagnóstico del tráfico de cruceros en Huatulco.....	96
4.3 Perspectivas de crecimiento en el Puerto de Huatulco en la ruta Mesoamericana de Cruceros. ....	98
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>104</b>
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS .....</b>	<b>107</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>117</b>
<b>ELECTROGRAFÍA .....</b>	<b>119</b>

## INDÍCE DE MAPAS

Mapa N° 1 Rutas de Cruceros en México .....	5
Mapa N° 2 Ruta de Ensenada.....	57
Mapa N° 3 Ruta del Norte .....	58
Mapa N° 4 Ruta Tradicional .....	59
Mapa N° 5 Ruta Transcanal .....	60
Mapa N° 6 Ruta de Cruceros Marítimos Vacacionales (CMC).....	62
Mapa N° 7 Ruta de Baja California y el Mar de Cortés.....	69
Mapa N° 8 Ruta Centroamérica- Estados Unidos .....	70
Mapa N° 9 Ruta Pacífico Sur- Costa Rica .....	71
Mapa N° 10 Ruta Transcanal .....	72
Mapa N° 11 Ruta Pacífico Sur- Centroamérica- Sudamérica.....	73
Mapa N° 12 Ruta Mesoamericana de Cruceros .....	87
Mapa N° 13 Puertos de Centroamérica en la ruta Mesoamericana de Cruceros.	88
Mapa N° 14 Ruta Mesoamericana de cruceros de 7 días de navegación .....	100
Mapa N° 15 Ruta Mesoamericana de cruceros de 8 días de navegación .....	101
Mapa N° 16 Ruta Mesoamericana de cruceros de 10 días de navegación .....	102

## INDÍCE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1 Arribo de cruceros al Puerto de Huatulco (2005-2016).....	9
Gráfica N° 2 Participación de arribos de cruceros antes de las APIs (1988-1993)	22
Gráfica N° 3 Total de arribos de cruceros antes de las APIs (1988-1993) .....	23
Gráfica N° 4 Participación de arribos de cruceros en puertos mexicanos antes de las APIs (1988-1993).....	28
Gráfica N° 5 Total de arribos de cruceros en México después de las APIs (1994-1999) .....	29
Gráfica N° 6 Comparación de arribos antes y después de las APIs.....	31



Gráfica N° 8 Total de arribos de cruceros a nivel Nacional y Tasa de Crecimiento Anual (2000-2017).....	40
Gráfica N° 9 Participación de arribos en los Puertos del Pacífico (2000-2018).....	48
Gráfica N° 10 Participación de arribos de cruceros en los Puertos del Golfo y Caribe (2000-2018) .....	50
Gráfica N° 11 Participación de arribos de cruceros respecto al territorio geográfico (2018).....	53
Gráfica N° 12 Participación de arribos de cruceros a Nivel Nacional (2018).....	54
Gráfica N° 13 Arribo de cruceros en el Puerto de Huatulco (1996-2018).....	68
Gráfica N° 14 Participación de las líneas Navieras en el Puerto de Huatulco (Septiembre 2019- Mayo 2020).....	81
Gráfica N° 15 Arribo de cruceros en los Puertos de Centroamérica (2018). .....	93
Gráfica N° 16 Total de arribos de cruceros en Puerto Chiapas y la Tasa de crecimiento Anual (2006-2018). .....	95
Gráfica N° 17 Arribos de cruceros al Puerto de Huatulco ( Septiembre 2019-Mayo 2020) .....	97

## **INDÍCE DE TABLAS**

Tabla N° 1 Servicios que se presta al mercado de turismo de cruceros .....	25
Tabla N° 2 Puertos Nacionales con arribos de cruceros (2000-2017).....	34
Tabla N° 3 Total de arribos de cruceros a nivel nacional (2000-2018).....	51
Tabla N° 4 Destinos con mayor recepción de cruceros en México (2018) .....	52
Tabla N° 5 Excursiones de Turismo Náutico para el turismo de cruceros en el Puerto de Huatulco.....	84

## **INDÍCE DE ESQUEMA**

Esquema N° 1 Principales Puertos y Terminales de cruceros en México .....	36
Esquema N° 2 Lineamientos de la Política Pública de Cruceros .....	46

## INTRODUCCIÓN

La industria de cruceros ha crecido significativamente en los últimos 50 años, sin embargo, es hasta los años noventa que empieza su expansión y consolidación como un importante segmento turístico. Cabe señalar que a partir de la construcción de cruceros con mayor capacidad de transporte de pasajeros y de la mejora de la infraestructura portuaria, este mercado ha dado pauta para incrementar la cantidad de rutas marítimas en este rubro, principalmente en la región del Pacífico y el Caribe por el lado del Atlántico.

Ante este aumento de la capacidad, está teniendo lugar una concentración trascendente de empresas navieras en el mercado de cruceros turísticos, lo que ha provocado la reorganización de estas empresas operativas involucradas, obteniendo como resultado un menor número de empresas de mayor magnitud operando en áreas geográficamente más amplias.

El turismo de cruceros representa una actividad elemental que cada día cobra mayor importancia, por lo tanto, este tipo de turismo se ha considerado como una gran oportunidad de desarrollo desde la perspectiva de las comunidades portuarias. Huatulco es una de las comunidades en la región costa del Estado de Oaxaca, México, que le apostó a la industria de cruceros como detonante económico.

En noviembre de 2001, el gobierno federal, por conducto del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), comenzó la construcción del muelle para cruceros, el cual fue planeado para atender de forma simultánea a dos embarcaciones de 3,350 pasajeros cada una, y con la finalidad de que Huatulco se posicionara en la ruta de la Riviera mexicana tradicional y la ruta Transcanal. Sin embargo, en los últimos años los representantes de los gobiernos de Centroamérica como Guatemala, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Honduras y México, han negociado para abrir nuevas rutas en la Riviera del Pacífico y habilitar los puertos centroamericanos más importantes, así como Puerto Chiapas y

Huatulco en México, lo que significará abrir la ruta Mesoamericana de Cruceros en la región.

En 2005 Huatulco se convirtió en el primer destino turístico del continente americano y el tercero en todo el mundo en recibir la certificación internacional de Green Globe, la cual responde directamente a los principales problemas ambientales que enfrenta el planeta, incluyendo el efecto invernadero, el abuso de recursos acuíferos, la destrucción de la biodiversidad y la producción de basura sólida y biológica, así como los temas sociales. Este reconocimiento garantiza al turista la visita a un destino que cumple con los estándares internacionales de manejo ambiental. (Kido & Cuéllar Río, 2010, pág. 82)

En este trabajo de investigación se analizó la situación actual del turismo de cruceros en Huatulco: evolución, desempeño y perspectivas hacia la integración en la ruta mesoamericana visualizando al puerto en una nueva ruta de cruceros para su recuperación de la recesión en la que el puerto se encuentra actualmente, debido a diferentes factores de comportamiento como la economía, el desarrollo y la promoción.

Una de ellas es la alta dependencia que tiene el puerto con la ruta Transcanal y los altos costos que infiere al cruzar el canal de Panamá. Dicha ruta parte de la costa Oeste de Estados Unidos, cruzando el Canal de Panamá para posicionarse en los puertos del Pacífico mexicano haciendo escala en Huatulco y dirigirse a la costa este de Estados Unidos o Canadá.

Para la elaboración de este trabajo de investigación se llevó a cabo un análisis estadístico de arribos de cruceros en México. El objetivo de dicha investigación es obtener resultados cuantitativos y cualitativos, y determinar las perspectivas de desarrollo para el Puerto de Huatulco como atractivo para el turismo de cruceros y su participación en la ruta mesoamericana.

De esta manera, la presente investigación se estructura en cuatro capítulos, el primer capítulo comprende el planteamiento del problema, en base a la disminución de arribos de cruceros en el Puerto y sus repercusiones en la situación actual, particularmente en la ruta Transcanal.

El segundo capítulo abarca el desarrollo que han tenido los puertos mexicanos en el ámbito de cruceros, antecedentes, el beneficio de la privatización portuaria en los puertos y la distribución nacional de destinos de cruceros, así como también las principales rutas marítimas que participan en este mercado internacional.

El tercer capítulo hace hincapié en el desarrollo y recesión del Puerto de Huatulco desde su percepción como destino turístico, así como también, su evolución y sus principales atractivos que puede ofrecer en el mercado de turismo de cruceros.

El cuarto capítulo presenta las perspectivas de desarrollo para el Puerto de Huatulco en relación con la participación conjunta entre la actual ruta Transcanal de cruceros y el nuevo proyecto denominado ruta Mesoamericana de cruceros.