



UNIVERSIDAD DEL MAR

CAMPUS HUATULCO

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

**“EVALUACIÓN DEL INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS
TURÍSTICOS CON UN ENFOQUE ALTERNATIVO EN EL MUNICIPIO DE
SANTO DOMINGO TONALÁ, HUAJUAPAN, OAXACA”**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**

PRESENTA:

YECENIA RAMÍREZ OLIVERA

DIRECTOR:

DR. JUAN MANUEL DOMÍNGUEZ LICONA

BAHÍAS DE HUATULCO, OAXACA, OCTUBRE DE 2007

INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades económicas con mayor crecimiento e importancia a escala mundial, después del petróleo es la fuente de ingresos con mayor representatividad para decenas de países, sobre todo para los menos adelantados, entre los que se encuentran naciones africanas y asiáticas como Kenia, Etiopía o Indonesia, por mencionar sólo algunas, en las cuales esta actividad es un sector importante dentro de su economía¹. En el caso de México, lo es después del petróleo y las remesas enviadas por los migrantes mexicanos que trabajan en Estados Unidos.

Asimismo, actualmente una de las corrientes turísticas que ha comenzado a cobrar fuerza y que tiene sus inicios en los ochenta, es el turismo alternativo. En América uno de los países precursores y líderes en éste es Costa Rica, el cual debido a su riqueza natural se ha enfocado en promover modalidades como el ecoturismo y turismo de aventura. México por su parte, trabaja también en este sentido, para su práctica en los diferentes Estados de la República, sin embargo, en donde existe una mayor concentración de oferta de empresas vinculadas con el turismo alternativo es en Veracruz, Quintana Roo, Chihuahua, Baja California Sur y el Distrito Federal². Oaxaca, por su parte, ha comenzado a fomentar el desarrollo de la citada actividad en las regiones Costa, Sierra Sur, Sierra Juárez, Valles Centrales y, en menor medida, la región Mixteca³.

Sin embargo, para que el turismo pueda desarrollarse en cualquier parte del territorio es necesario que las comunidades o sitios en los cuales pretende llevarse a cabo la actividad, cuenten con un patrimonio turístico ya sea natural o cultural, o bien, la conjunción de ambos; lo cual es el elemento primordial que motiva el desplazamiento de las personas hacia dichos sitios. Es aquí donde la elaboración de inventarios de recursos turísticos juega un papel fundamental dentro de la planificación de la actividad, pues a través de éstos es posible determinar el tipo, características, ubicación y número de recursos y atractivos dentro de una localidad o zona en específico.

En esta tarea, la geografía del paisaje (D'Luna, 2002:138), como base para la identificación de recursos naturales, representa una útil y valiosa herramienta, ya que permite a través de sus elementos (relieve, agua, clima, suelo, vegetación y fauna), analizar las características de cada uno de éstos de forma separada (análisis vertical) y conjunta (análisis horizontal) y de acuerdo con ello, determinar recursos naturales con vocación para el turismo. No obstante, hacer la identificación de los recursos no es suficiente pues se necesita además hacer una evaluación de los mismos para que la fase de diagnóstico de la planificación turística del territorio esté completa, tal como lo menciona Leno (1993:42).

Así también, para la identificación de los recursos culturales es necesario contar con una clasificación previa de los mismos, que permita agrupar los recursos y atractivos identificados según sus características. De esta forma, en la elaboración de la presente investigación se toma como base la clasificación propuesta por la Organización de Estados Americanos (OEA, 1978:1-4), en su *Metodología de Inventarios Turísticos* y se revisó también a Boullón (1991:45-46) puesto que participó de forma directa en la elaboración de ésta.

En el mismo orden de ideas, la importancia de evaluar el inventario de recursos y atractivos turísticos con un enfoque alternativo en el Municipio de Santo Domingo Tonalá⁴ se sustenta a través de varios argumentos, entre ellos que los estudios

¹ Turismo y atenuación de la pobreza. http://edicionesimbioticas.info/article.php3?id_articulo=274: consultada el 23 de noviembre de 2005.

² Barroso (2001) [Ponencia].

³ SEDETUR (2007).

⁴ En adelante el área de estudio se identificará bajo las siguientes siglas: MSDT (Municipio de Santo Domingo Tonalá).

sobre turismo realizados en la localidad y, en general, en la Región Mixteca son escasos⁵, por no ser ésta una de las regiones prioritarias para la promoción y desarrollo del turismo en el Estado de Oaxaca, en comparación con regiones como la Sierra Juárez o la Costa; motivo por el cual es importante la realización de estudios de este tipo, dado que la región es poco conocida en el ámbito turístico, pues según algunas agencias de viajes como Micsa, con sucursal en Huajuapán de León, el único recorrido que se ofrece para los turistas en la región Mixteca es la ruta de Ex conventos Dominicanos.

Por lo expresado anteriormente, esta investigación beneficia al turismo del Estado de Oaxaca, dado que es importante que exista diversidad en la oferta turística estatal y que se promuevan nuevos proyectos con dicho enfoque. Del mismo modo sirve para ampliar la oferta de sitios con recursos y atractivos turísticos en la Región Mixteca y, de esta forma, pueden difundirse de manera conjunta los patrimonios natural y cultural de la zona, con lo que se logra no sólo la diversificación de los lugares turísticos, sino también la de las actividades económicas prevalecientes en la región. Cabe mencionar que es de importancia también para algunas instituciones a escala estatal como la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), así como para la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), puesto que existe la Unidad de Manejo Ambiental Tonalá (UMA) y se encuentra en proceso de decreto el Área Natural de Protección de Flora y Fauna del Boquerón; asimismo, para el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), por la presencia de sitios cuyo valor patrimonial se encuentra vinculado con las épocas prehispánica y colonial; para la Secretaría de Desarrollo Turístico (SEDETUR) Oaxaca, específicamente para el Departamento de Turismo Alternativo, el cual menciona que existe inquietud por desarrollar proyectos turísticos en poblaciones de la mixteca tales como San Mateo Etlatongo, San Juan Sayultepec, San Juan Yucuita, San Mateo Coyotepec, Magdalena Jaltepec, Santiago Huaucilla y San Pedro Coxcattepec Cántaros⁶.

De igual forma, la implementación de la actividad turística en el MSDT, a través de la evaluación del inventario de recursos y atractivos turísticos con un enfoque alternativo, se convierte no sólo en una forma de dar a conocer el lugar, sino también en un complemento para la economía de los habitantes de la localidad y en un medio para fomentar en la población la educación ambiental. Del mismo modo, con la creación de nuevas fuentes de empleo acarreadas por dicha actividad, podría darse una disminución en la emigración de los locales hacia otros lugares como Estados Unidos.

Por otro lado, dada la importancia que tiene actualmente el turismo alternativo varios son los autores que se han dado a la tarea de estudiarlo en sus diferentes acepciones, entre ellos se puede citar a Zamorano (2002:336), Del Reguero (1994:310), Molina (1998:198), Casasola (1998:78), Primack (2001:767), la SECTUR (2004:58), Deffis (1998:297), entre otros. Sin embargo, se puede concluir que hasta este momento existen escasos estudios de turismo en Santo Domingo Tonalá, razón que justifica la elaboración de esta investigación; aunado a las aportaciones hechas a través del estudio, las cuales contribuyen en el desarrollo del pensamiento teórico del turismo.

Entre la problemática que fundamentó la realización de esta investigación se encontraron argumentos como que Santo Domingo Tonalá es un municipio de la Mixteca Oaxaqueña que, como otros en el Estado, se enfrenta a problemas de índole económica, social, política y ambiental; ya que la falta de fuentes de empleo, recursos económicos y desarrollo de

⁵ En investigación de gabinete se identificó una sola tesis (Cortés, 1998:218) que está vinculada al turismo del Distrito de Huajuapán y que habla del Boquerón como atractivo turístico en Tonalá, aunque con un enfoque de ingeniería en diseño.

⁶ Información proporcionada por la Lic. Socorro Martínez Noriega, Jefa del Departamento de Turismo Alternativo, SEDETUR Oaxaca, 6 de junio de 2007.

proyectos productivos, aunado al problema que representa el que la agricultura y el comercio como actividades económicas básicas en el lugar, no remuneren los recursos monetarios necesarios para la subsistencia de la población, ha ocasionado que las personas de la localidad emigren hacia otros lugares, principalmente a Estados Unidos, en busca de empleo y nuevas formas de vida.

La emigración de los locales a su vez, ha traído básicamente dos consecuencias, por un lado la desintegración familiar, ya que generalmente el jefe de la familia y los hijos mayores se ausentan por periodos prolongados de tiempo; por el otro, la pérdida de valores y tradiciones, que con el paso de los años se acentúa y representa un problema en cuanto a la pérdida del patrimonio cultural de las comunidades que integran la demarcación.

Otro de los problemas sociales por los que Tonalá atraviesa es el alto grado de marginación prevaleciente en el municipio, donde 2082 personas (de cinco años y más) de los 6535 habitantes hablan alguna lengua indígena (mixteco y una minoría zapoteco) y 966 personas de 8 años y más son analfabetas (14.78%), con un grado promedio de escolaridad de 4.89 años⁷. Así, los problemas de marginación y pobreza repercuten en la demanda de soluciones por parte de la población, quien busca encontrarlas en propuestas políticas.

Por otro lado, existen problemas de carácter ambiental que son de importancia, ya que es escasa la educación de cuidado al ambiente en la población. A su vez, debe citarse el caso de comunidades como la Agencia Municipal de San Sebastián del Monte, donde la vegetación y la fauna se han visto afectadas por un alto grado de deforestación, lo que ha ocasionado a su vez una alta erodabilidad⁸ del suelo en ésta y otras agencias como Sabinillo y los núcleos rurales de Laguna Seca y Loma Larga. En dichas comunidades, ubicadas en las zonas altas, se sufre por el abastecimiento de agua, motivo por el cual se han visto en la necesidad de crear represas para su almacenamiento y, de esta manera, cubrir sus necesidades en la temporada de sequía, con lo que se rompe la dinámica de los ecosistemas y se modifica el ciclo hídrico.

Sin embargo, como un antecedente directo de las iniciativas existentes para la implementación del turismo dentro de la municipalidad, se puede decir que es a partir de 2002 cuando se le empieza a ver como una alternativa para la conservación, difusión y rescate de los recursos y atractivos naturales y culturales de la zona, a través del Proyecto de Conservación de los Recursos Naturales establecido por el municipio, que tiene su base en el Programa de Conservación de 1987.

Cabe aclarar que el programa antes citado existe desde 1987 porque fue en los ochenta, con el surgimiento del Comité Municipal de Vigilancia de Fauna y Flora (COMUVIFAF), que algunos pobladores empiezan a preocuparse por la conservación de los recursos y es con la creación de la UMA Tonalá en 1998, que se comienzan a implementar una serie de alternativas para la protección del ambiente. No obstante, es hasta el 2002 que las autoridades ambientales del Estado plantean al Comité la propuesta de implementar un proyecto ecoturístico como otra alternativa de conservación y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales del lugar.

Después de lo expuesto, se puede decir que la conjunción de problemas sociales, políticos, económicos y ambientales en el municipio ocasiona la existencia de problemas de tipo turístico (aunque dicha actividad tenga presencia incipiente dentro de la economía del lugar). Uno de ellos es la falta de recursos económicos para iniciar negocios de

⁷ INEGI (2005) [cd-rom].

⁸ Entendida como el grado de erosión del suelo.

hospedaje, ya que el único hotel en la cabecera municipal *no es suficiente para cubrir la demanda de este servicio en temporadas altas* –como son Semana Santa, Navidad y durante las Fiestas Patronales–⁹.

En lo concerniente a los atractivos turísticos culturales, éstos no han recibido el cuidado necesario por parte de las distintas Autoridades Municipales que han existido, ni por la población en general; en cuyo seno llegan a formarse pequeños grupos de jóvenes que en ocasiones atentan y dañan el patrimonio natural y cultural del municipio, como es el caso de las pinturas rupestres ubicadas en la Cueva de la Flores. Es necesario aclarar que algunas veces, este tipo de actos los realizan también visitantes que no están conscientes del valor patrimonial que poseen dichos atractivos.

Asimismo, un problema de considerable importancia para la implementación del turismo es que los lugareños no están familiarizados con la actividad; por lo tanto, no existe educación turística en la población, ni tampoco una regiduría dentro del cabildo municipal, encargada de la planificación de la actividad en la demarcación.

El turismo –se conoce– no es la panacea, pero en el caso de Santo Domingo Tonalá puede visualizarse como una alternativa económica para fortalecer y dinamizar la economía local; además de favorecer al ambiente a través de la formación de una cultura de protección y conservación del mismo y, en el aspecto social, para motivar la unidad comunitaria, así como el rescate de valores y la cultura de la población.

Es por las razones ya mencionadas que la evaluación de los recursos y atractivos naturales, histórico-monumentales y culturales, es fundamental para la determinación de las posibilidades de desarrollo del turismo alternativo en el MSDT, con la consideración integral de los factores económicos, sociales, ambientales y políticos prevalecientes en la demarcación. Por tal motivo, como pregunta guía de esta investigación se planteó la siguiente:

¿Por qué el Municipio de Santo Domingo Tonalá, Huajuapán, Oaxaca, puede ser propicio para el desarrollo del turismo alternativo?

Cuestionamiento que encuentra respuesta en la hipótesis general, la cual establece que: *el municipio de Santo Domingo Tonalá posee patrimonios natural, histórico-monumental y cultural diversos, que conjuntamente con la unión comunitaria, la voluntad política y el financiamiento harían posible el establecimiento del turismo.*

Al mismo tiempo, se determinan las siguientes hipótesis de trabajo:

1. El municipio de Santo Domingo Tonalá posee patrimonios natural, histórico-monumental y cultural diversos.
2. Para que la actividad turística pueda desarrollarse en la comunidad, es necesaria la aceptación de la misma por parte de la población local, la unión comunitaria, la voluntad política (en lo concerniente a la participación institucional) y también la existencia de condiciones de financiamiento para el turismo.

Como objetivo general de la investigación y para la comprobación o rechazo de la hipótesis planteada se estableció: *Evaluar el inventario de recursos turísticos, con un enfoque alternativo, que posee el Municipio de Santo Domingo Tonalá, Huajuapán, Oaxaca.*

A su vez, los objetivos particulares que permiten cumplir con el objetivo general son:

1. Analizar el marco teórico-conceptual que fundamenta al Turismo Alternativo.

⁹ Según palabras del Sr. Artemio Hernández, dueño del Hotel Los Mangos, ubicado en la cabecera municipal de Santo Domingo Tonalá, en la entrevista realizada el 5 de febrero de 2005.

2. Evaluar los recursos turísticos naturales, histórico-monumentales y culturales para la identificación de rutas turísticas dentro del municipio.
3. Identificar los factores determinantes para el desarrollo de la actividad turística en el Municipio de Santo Domingo Tonalá.

La investigación fue registrada ante la Jefatura de Carrera el 31 de marzo de 2005 y se concluyó después de dos años cuatro meses de trabajo. De esta forma, la metodología y técnicas de investigación que se siguieron para alcanzar los objetivos planteados, se estructuraron en cuatro fases, mismas que facilitaron la agrupación y realización de las actividades contempladas en cada uno de los capítulos de la tesis. Esta quedó estructurada así:

PRIMERA FASE: DE GABINETE (OBSERVACIÓN DOCUMENTAL)

1. Se hizo la recolección de información documental referente a Tonalá, el turismo alternativo y demás temáticas vinculadas a éste y que son abordadas en el capítulo I, así como investigaciones existentes sobre inventarios de recursos turísticos; para lo cual se recurrió a lugares como las bibliotecas de la Universidad del Mar (UMAR), Universidad Tecnológica de la Mixteca (UTM), biblioteca personal del Sr. Bernabé Ramírez, biblioteca Municipal de Huajuapán de León y Regiduría de Turismo del Municipio de Huajuapán de León¹⁰.
2. Se elaboraron 487 fichas de citas textuales, con temas vinculados al turismo alternativo (rural, de aventura y ecoturismo), geografía del paisaje, ordenación del territorio, geografía física, recursos y atractivos turísticos, desarrollo sustentable, turismo y pobreza, planificación del turismo, entre otros; como parte del Servicio Social bajo la dirección del Dr. Juan Manuel Domínguez Licona, para la creación de una base de datos en *Microsoft Access* dentro del proyecto: "Diagnóstico de los recursos naturales de la Bahía y Micro-cuenca del río Cacaluta, Municipio de Santa María Huatulco, Oaxaca"; financiado por SEMARNAT-CONACYT.
3. Se utilizó el II Censo de Población y Vivienda 2005 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), a través del archivo de Integración Territorial (Iter) Oaxaca 2005 [cd-rom], para la determinación de las características demográficas de la población del municipio de Tonalá.
4. Asimismo, se elaboró un estado del arte del turismo alternativo, basado en la publicación *Cuadernos de Turismo* de la Universidad de Murcia, España, por medio de la cual se analizaron 157 artículos, de los cuales sólo 23 contenían temas de turismo alternativo (15%), en su mayoría turismo rural.

SEGUNDA FASE: DE CAMPO

1. Elección de técnicas de investigación de campo
 - *Observación de las características ambientales, sociales, económicas y políticas* existentes en el Municipio de Santo Domingo Tonalá, a través de recorridos por las ocho localidades que integraron el estudio (Tonalá, Natividad, Santa Catarina, Yetla de Juárez, San Juan Reyes, San Sebastián, San Andrés Sabinillo y San Isidro Laguna Seca) y entrevistas con actores clave de cada comunidad, entre ellos los Agentes Municipales.

¹⁰ Se realizó una entrevista a la Profesora María del Carmen C. León Ramírez, Directora de Turismo de Municipio de Huajuapán de León el 17 de febrero de 2005.

- *Observación directa simple*: se utilizó en los recorridos de campo efectuados a lo largo del territorio municipal, en los que se estableció una interacción directa con las personas de las localidades visitadas, tanto en el momento de la aplicación de encuestas como de la realización de entrevistas.
- *Observación participativa*: la cual representa una herramienta eficaz cuando, según Sierra (1983:253), el investigador se mezcla con el grupo observado y participa en sus actividades más o menos intensamente, esto se efectuó al momento de tomar parte en algunas tradiciones como las labranzas.
- *Observación por entrevista*: se realizaron 25 entrevistas semiestructuradas a personajes como agentes municipales, funcionarios públicos de los municipios de Tonalá y Huajuapán; dirigentes de grupos como el COMUVIFAF, Amigos de Tonalá, Grupo de Ecoturismo; asimismo, a personas poseedoras de documentos e información histórica y cultural del municipio, en cuyo caso se hizo uso de la historia oral, como herramienta para el rescate de sucesos no plasmados en libros sino en las vivencias de la gente.
- *Observación por encuesta*: se aplicaron un total de 300 encuestas a turistas y residentes, 100 y 200 respectivamente. Con el objetivo, en el caso de los turistas, de conocer su opinión y actitud con respecto al sitio, sus atractivos y servicios. En el caso de los locales para determinar su grado de aceptación con respecto a la implementación del turismo en el municipio, así como su opinión sobre los recursos existentes en Tonalá. Con ello se establece un perfil de ambos grupos.

Para su aplicación se utilizó el método estadístico sistemático, el cual consistió en el caso de la población, en la selección de ciertas calles dentro de las comunidades, en las cuales se escogía cada determinado número de veces la casa en la cual se aplicaría la encuesta. Para los turistas ésta constó de 31 preguntas distribuidas en cinco apartados (Ver Anexo No.4) y se aplicaron en las comunidades de Tonalá y Natividad, por ser localidades con mayor presencia de visitantes (observación directa); esto se realizó en las temporadas de verano de 2005, diciembre del mismo año y Semana Santa y verano del 2006. Por su parte, las de los residentes (31 preguntas en cuatro apartados, Ver Anexo No. 6) se aplicaron en los meses julio y diciembre de 2006, así como enero y abril de 2007.

La determinación de la muestra para la aplicación de las encuestas en el caso de turistas se hizo a través de la fórmula de universos infinitos, dado que no existen estimaciones del número de turistas que llegan al municipio, por lo cual se consideró un universo desconocido (Ibarra, 1998:169-174):

$$n = \frac{z^2 pq}{E^2} = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.10)^2} = 96.04$$

Donde:

n = número de encuestas totales a aplicar.

Z = valor de la normal estándar, correspondiente a una confiabilidad del $(1-\alpha)$ 100, que para el 95% de confianza corresponde a 1.96.

E = margen de error en la estimación de los resultados, que tuvo un valor de 10% (0.10).

p = el porcentaje de la población que cumple con el requisito buscado, en este caso fue de 50% (0.5).

q = el porcentaje de la población que no cumple con el requisito buscado, en este caso fue de 50% (0.5).

Con la sustitución de variables se obtiene un valor de 96.04 encuestas, por lo que se redondeó a 100.

Cabe mencionar que en este caso "p" y "q" valen 50% y 50% porque se desconoce el número de turistas que llegan a Tonalá anualmente y en cuanto al margen de confianza (Z) y error (E), de acuerdo con Ibarra (1998:172), la confiabilidad