



**UNIVERSIDAD DEL MAR**

**CARACTERÍSTICAS DE LA  
CORRIENTE TURÍSTICA EN  
PUERTO, ANGEL, OAXACA.**

**TESIS**



**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN ADMISTRACIÓN TURÍSTICA**

**PRESENTA:**

**PAULINO JIMÉNEZ BAÑOS**

**ASESOR  
LIC. CARLOS FLORES ESTRADA**

**PUERTO ANGEL, OAXACA.**

**SEPTIEMBRE DE 1998.**



## INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la actividad turística en el estado de Oaxaca ha sido durante los últimos años, al grado de convertirse en la actividad de mayor de la economía estatal, pese a que su expansión aún no está acorde con su po-

Día con día se desplaza hacia la ciudad colonial y hacia la costa meridional del pacífico oaxaqueño un flujo continuo de turistas, atraídos principalmente por su rico acervo histórico y cultural, por las bellezas naturales de sus playas.

Uno de los tres principales destinos turísticos de la costa oaxaqueña es Puerto Angel, desarrollo turístico de crecimiento espontáneo y poco organizado, que recibe durante todo el año una creciente afluencia camenera y comercial, preservando esta realidad turística en falta de planificación frente a la búsqueda de satisfacción y bienestar humano, resulta necesario conocer las características generales de este flujo de visitantes, con el objeto de formular bases sólidas que justifiquen emprender acciones futuras tendientes a satisfacer mejor las necesidades vigentes en sus múltiples formas, para garantizar su posterior regreso junto con nuevos flujos turísticos. Además, el construir la corriente turística uno de los dos aspectos principales de la realidad de este fenómeno, y como componente central del estudio de mercado, se sitúa por lo tanto en la base real de todo el proceso para la formulación y ejecución de proyectos turísticos, contribuyendo de manera substancial en la planificación de nuevos destinos turísticos, o bien, en el mejoramiento de los ya existentes, como es el caso de Puerto Angel, Oaxaca.

Es importante aclarar que esta investigación es de tipo puramente cualitativa y no cuantitativa, pues no se pretende medir los flujos turísticos a Puerto Angel, Oaxaca, si no solo, conocer sus características generales y principales demandas de servicios.

## INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la actividad turística en el estado de Oaxaca ha sido muy sobresaliente durante los últimos años, al grado de convertirse en la actividad de mayor importancia dentro de la economía estatal, pese a que su expansión aún no está acorde con su potencial.

Día con día se desplaza hacia la ciudad colonial y hacia la costa esmeralda del pacífico oaxaqueño un flujo continuo de turistas, atraídos principalmente por su rico acervo histórico y cultural y por las bellezas naturales de sus playas.

Uno de los tres principales destinos turísticos de la costa oaxaqueña es Puerto Angel, desarrollo turístico de nacimiento espontáneo y poco organizado, que recibe durante todo el año una corriente turística numerosa y con muy variadas exigencias. Observando esta realidad traducida en falta de planificación frente a la búsqueda de satisfacción y bienestar humano, resultó necesario conocer las características generales de este flujo de visitantes, con el objeto de formular bases sólidas que justifiquen emprender acciones futuras tendientes a satisfacer mejor sus necesidades viajeras en sus múltiples formas, para garantizar su posterior regreso junto con nuevos flujos turísticos. Además, al constituir la corriente turística uno de los dos aspectos principales de la realidad de este fenómeno, y como componente central del estudio de mercado, se sitúa por lo tanto en la base real de todo el proceso para la formulación y evaluación de proyectos turísticos, contribuyendo de manera substancial en la planificación de nuevos centros turísticos, o bien, en el mejoramiento de los ya existentes, como es el caso de Puerto Angel, Oaxaca.

Es importante aclarar que esta investigación es de tipo puramente cualitativa y no cuantitativa, pues no se pretende medir los flujos turísticos a Puerto Angel, Oaxaca, si no solo, conocer sus características generales y principales demandas de servicio.



A continuación se resume brevemente el contenido de cada uno de los capítulos que conforman este documento, con el objeto de tener una visión general de la forma como se abordan las inquietudes antes expuestas.

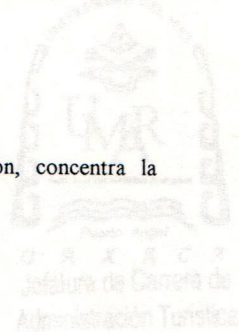
En el primer capítulo se presenta el cuerpo de doctrina o marco teórico y conceptual de la investigación, que representa el elemento *a priori* que dará fundamento y justificación a la misma de acuerdo a la perspectiva científica. Así, considerando algunas posturas, se aborda el concepto y elementos del turismo, la corriente turística y su relación con la planificación, y la clasificación de las empresas de hospedaje, por mencionar algunos tópicos.

En el segundo capítulo se hace referencia a las características generales de Puerto Angel tales como su situación geográfica, clima, vías de acceso, estructura operacional de servicios, entre otras, con la finalidad de precisar con claridad todo aquello con que cuenta este destino turístico para recibir y hacer cómoda y placentera la estancia de la corriente turística a este lugar.

El tercer capítulo concentra los resultados arrojados por las encuestas, tabulados y acompañados por análisis parciales, y al final del mismo se presenta un análisis global de los resultados tomando como referencia la hipótesis inicial. Esto nos permite determinar con claridad las características generales de la corriente turística que visita este destino de playa, sus motivaciones, gustos, necesidades y demás, lo que nos conduce directamente a formula nuestro siguiente capítulo.

El cuarto capítulo de esta investigación presenta una serie de propuestas elaboradas con base en las necesidades y sugerencias recopiladas y concentrados en el capítulo anterior, y tienen como objetivo central, mejorar el aspecto higiénico y visual del mismo, así como también eficientar los servicios prestados al turista, para promover al máximo su satisfacción y bienestar y garantizar su futuro regreso junto con nuevos flujos de visitantes.

Finalmente, el quinto y último capítulo de este trabajo de investigación, concentra la metodología que sirvió de base para el desarrollo del mismo.



## OBJETIVOS