



UNIVERSIDAD DEL MAR

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

DIAGNÓSTICO DEL TURISMO
EN LA LAGUNA DE MANIALTEPEC,
DESDE EL CAMPO DEL DESARROLLO
DEL TURISMO SUSTENTABLE.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

PRESENTA

ELDA TORRES MARTÍNEZ

DIRECTOR DE TESIS
L.A. Raúl García Franco

Puerto Ángel, Oax.

Octubre-2000

INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades que mayor derrama económica genera a nuestro país, sin embargo la oferta turística se ha perfilado preferentemente al turismo de masas prevaleciente hasta nuestros días. El turismo como fenómeno social genera cambios, capaz de conseguir progresos mundiales en todos los ámbitos, aunque provoque deterioros ambientales. Con relación a este último aspecto se realizó el presente trabajo titulado Diagnóstico del turismo en la laguna de Manialtepec, desde el campo del desarrollo del turismo sustentable, cuya problemática a resolver es el manejo inadecuado de los recursos naturales turísticos de éste lugar, entendiendo por estos a los elementos de la naturaleza con determinada atracción que impulsa al ser humano a acercarse a ellos para disfrutarlos; partiendo de la hipótesis de que la falta de información, preparación y capacitación de los prestadores de servicios y de la comunidad en actividades de desarrollo sustentable, ha generado en gran medida esta problemática. Tomando al ecoturismo como una alternativa sustentable el objetivo general es identificar las características que posee la laguna de Manialtepec, que permitan orientarla hacia una transición, que va del turismo prevaleciente al ecoturismo, con ello se busca inducir un turismo amigable a este destino con potencial turístico en donde los prestadores de servicios, la comunidad local y los turistas, tengan una participación que les permita satisfacer sus respectivas necesidades, al mismo tiempo que se les da un aprovechamiento sustentable* a los recursos naturales.

Las técnicas de investigación utilizadas fueron de gabinete y de campo, en la primera se realizó una sistematización bibliográfica y hemerográfica, para elaborar posteriormente el marco teórico, se realizaron concentraciones de información censal y de estadísticas vitales (total de población, ubicación geográfica).

* Entendiendo por Aprovechamiento Sustentable, de acuerdo a la LGEEPA (1996) "la utilización de los recursos en forma que se respete la integridad funcional y las capacidades de carga de los ecosistemas de los que forman parte dichos recursos, por periodos indefinidos".

Las técnicas de investigación de campo consistieron en la aplicación de encuestas y entrevistas. Diseñándose para esto, tres cuestionarios diferentes aplicándose a tres segmentos distintos involucrados en el estudio.

Se realizaron trece visitas en total al área de estudio, tres preliminares para aplicar encuestas y entrevistas pilotos para ubicar la problemática, la hipótesis y los objetivos y 10 más para obtener el resto de la información.

El muestreo se realizó de la siguiente manera, se entrevistó al 34 % del total de la población local, un total de 100 turistas que visitaron el área de estudio y al 100 % de los prestadores de servicios turísticos.

El análisis realizado con la bibliografía citada en la presente investigación y la información recavada en el trabajo de campo del área de estudio que se compone de 8 localidades relativamente pequeñas, que describen las características de la actividad turística y el comportamiento de la comunidad ante esta y ante los recursos naturales turísticos, se ha obtenido un diagnóstico que aporta resultados positivos mostrando el potencial que posee la laguna de Manialtepec para el desarrollo de actividades ecoturísticas y que, con la colaboración de disciplinas especializadas en este campo, los habitantes y prestadores de servicios podrá dar a este lugar un enfoque más ambiental que cumpla con los objetivos establecidos y coadyuvando a la solución de la problemática identificada.

La organización de la investigación se desglosa en tres partes; la primera está constituida por el primer y segundo capítulo, estos precisan la información del marco teórico que señala los conceptos y características de la temática objeto de la investigación; la segunda está referida por el tercer capítulo que describe la ubicación geográfica y características generales del área de estudio y la última está integrada por el cuarto capítulo que hace referencia a la presentación de los resultados y las conclusiones.