



88310

UNIVERSIDAD DEL MAR

**"CONDICIONES PARA EL DESARROLLO TURISTICO
DE PUERTO ANGEL, OAXACA. SITUACION
ACTUAL DE SU OFERTA HOTELERA"**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACION
TURISTICA**

PRESENTA:

GENARO VILLALOBOS ORTIZ

ASESOR

LIC. ANASTACIO RODRIGUEZ LEON



PUERTO ANGEL, OAXACA.

ABRIL DEL 2001

INTRODUCCIÓN

La actividad turística es económicamente preponderante en México, su crecimiento y desarrollo se ha impulsado con la instrumentación racional de la planeación en los destinos costeros más importantes, tales como : Loreto, Los Cabos, Ixtapa-Zihuatanejo, Huatulco y Cancún.

Al hablar del Estado de Oaxaca, específicamente de la Región Costa, es indispensable referirse a Huatulco, el cual constituye un ejemplar de la planificación en el extremo oriente del corredor turístico que se prolonga hasta el Parque Nacional de Las Lagunas de Chacahua.

Los destinos espontáneos intermedios como Puerto Escondido, Mazunte, Zipolite y Puerto Ángel, a pesar de que poseen importantes atractivos turísticos, contrastan con el centro integralmente planeado de Huatulco, debido a que su planta turística es heterogénea y de baja calidad, principalmente el alojamiento que constituye el elemento central en el sistema de la oferta.

Como Puerto Ángel es el destino más cercano a Huatulco, es preocupante que en pleno Siglo XXI, su servicio de hospedaje sea deficiente y mucho más cuando no se considera como alternativa en la integración del producto turístico Huatulqueño. Por esta razón, es crucial conocer y precisar los factores que más influyen en su funcionamiento actual y en

consecuencia determinar las expectativas para su incorporación al desarrollo turístico integral.

Para lograr este objetivo, en la presente investigación se consideró necesario especificar primeramente, la conceptualización y el papel que juega la planeación en la actividad turística del país ; enseguida, conocer las características de las inversiones hoteleras localizadas en centros turísticos planificados ; después analizar y evaluar las condiciones de productividad que alberga Puerto Ángel para la oferta hotelera local ; y por último, determinar las características y los beneficios económicos más importantes generados por la oferta hotelera, en tales condiciones.

Obviamente, los resultados de este estudio aportan algunos elementos, en primer lugar, para que las autoridades federales, estatales y locales canalicen y agilicen adecuadamente el aprovisionamiento de obras de infraestructura a justificarse en beneficio de la sociedad, y que en consecuencia, los prestadores de servicios tengan las condiciones propicias para diversificar y especializar la estructura turística, conformada por todas las empresas del ramo, en lo particular las empresas hoteleras y extrahoteleras.

Lógico es que la creación de estas inversiones necesiten de soporte, como es un estudio de mercado riguroso para equilibrar, en lo subsecuente, la oferta y la demanda.

Así también, estos resultados fungen como marco de referencia para encuadrar algunos estudios de índole turística realizados con anterioridad y para delimitar líneas de investigación posteriores.

En lo que concierne al desarrollo metodológico del trabajo en cuestión, se partió de un panorama general de la actividad turística en el ámbito nacional, lo cual fue permitiendo conocer, analizar y entender de manera específica la situación actual que guarda la oferta hotelera de Puerto Ángel.

La investigación documental de los dos primeros capítulos se obtuvo directamente de fuentes bibliográficas, hemerográficas, etc. consultadas en la biblioteca de La Universidad del Mar, así como de otras obras proporcionadas por dependencias gubernamentales, entre ellas La Secretaría de Turismo en el Distrito Federal y el Fondo Nacional para el Fomento del Turismo en Huatulco. Las actividades anteriores se efectuaron durante los meses de marzo, abril, mayo y junio del año dos mil.

En efecto, la obtención de la información actualizada ante SECTUR obstaculizó parcialmente la ejecución de la investigación, debido a que por un lado se trataba de datos oficiales que se gestionaron de manera formal ; y la otra dificultad estuvo representada por la distancia y la insuficiencia de recursos económicos que de cualquier forma aplazaron su continuidad.

De modo que, la investigación de campo se empezó a recopilar en el mes de julio del mismo año con el levantamiento de un censo de la oferta de alojamiento de Puerto Ángel. El censo arrojó un total de 24

establecimientos que en conjunto conformaban 325 habitaciones, cantidad que se consideró como el universo de la investigación, bajo el supuesto de que cada cuarto fuese ocupado, cuando menos, por un huésped. Bajo estas condiciones la población (N) se definió con 325 huéspedes ficticios.

Para obtener la muestra representativa (n) fue práctico considerar la mínima proporción de la población (P=0.1) dado que los encuestados necesariamente deberían de ser huéspedes; todo en relación a un nivel de confianza del 95% (Z=1.96) y bajo el margen de error (E) correspondiente. Después de realizar la sustitución en la fórmula $n = \frac{P*(1-P)}{((E^2/Z^2) + (P*(1-P))/N)}$, se obtuvo como resultado que la muestra debería ser de 31.2, o sea 31 elementos.

Para integrar el contenido del tercer capítulo fue necesario establecer 4 períodos de muestreo: para temporada alta se consideraron dos, julio-agosto y diciembre, y para la temporada baja se tomaron como referencias otros dos representados por los meses de octubre y noviembre del año dos mil. Es necesario aclarar que como en cada período se aplicaron 31 cuestionarios bilingües en español e inglés (15 en los hoteles y 16 en los establecimientos extrahoteleros), el muestreo se conformó por un total de 124 huéspedes, casi el 40% de la población.

El contacto con los huéspedes se realizó a través de las camaristas de los establecimientos de hospedaje elegidos aleatoriamente, quienes dejaron

los cuestionarios en las habitaciones para que fueran requisitados, y al día siguiente pasar a recogerlos a la recepción.

Posteriormente, estos datos fueron tabulados y analizados para realizar la redacción correspondiente ; así también se interrelacionaron con los datos del censo para estructurar el contenido del cuarto capítulo, así como la introducción, conclusiones, etc., que finalmente configuraron el contenido de la presente tesis profesional.

Por último, después de haber destinado varios meses de trabajo intenso y ver cristalizado el primer peldaño de mi vida profesional, no me queda más que externar mis más sinceros agradecimientos a mi asesor que con grata paciencia y firmeza condujo la realización de la citada investigación, tratando siempre de que se aplicara el conocimiento adquirido durante la carrera. Asimismo, el agradecimiento lo hago extensivo para los sinodales que revisaron y aportaron críticas constructivas para fortalecer dicho trabajo, y de igual forma para todas aquellas personas que colaboraron incondicionalmente.