



Universidad del Mar

Campus Huatulco

**FRAGMENTACIÓN SOCIOESPACIAL MACRO Y
CALIDAD DE VIDA EN DESTINOS TURÍSTICOS:
ANÁLISIS DE INDICADORES OBJETIVOS EN BAHÍAS
DE HUATULCO**

T E S I S

Que para obtener el Título de
Licenciado en Administración Turística

Presenta

Osmar Enrique Escobar Pérez

Directora de tesis
M.E.U.R. Yasmín Haidé Andraca Valdés

Bahías de Huatulco, Oaxaca, 2024

Introducción

El turismo de sol y playa experimentó un desarrollo sin precedentes a escala mundial durante la segunda mitad del siglo XX, motivado en buena medida por su aporte al crecimiento económico de las naciones a través del incremento del Producto Interno Bruto (PIB), por medio del aporte de divisas y la creación de un mayor número de empleos. Alrededor de la década de los años sesenta, lugares como el Mediterráneo, Hawái y El Caribe fueron los primeros en impulsar este tipo de turismo, en donde además de reportar beneficios en el ámbito económico, dicha actividad les dotaba de prestigio a estos lugares al atraer un elevado número de visitantes, lo que los convirtió en destinos de nivel internacional (Ayala, Martín & Masiques, 2003; Tulio & Santamaría, 2015).

Este tipo de turismo representaba una vía efectiva para lograr el crecimiento económico y elevar la competitividad turística en los países que se encontraban en vías de desarrollo. En ese sentido, el gobierno mexicano mediante políticas públicas en materia de turismo y la planificación, orientó sus esfuerzos a la creación de destinos de litoral a los que posteriormente denominó Centros Integralmente Planeados (CIP's). Estos funcionarían como polos de desarrollo que, consecuentemente, buscarían generar ingresos, crear empleos, y, al mismo tiempo, tendrían como objetivo primordial promover el desarrollo de las regiones marginadas a través de la mejora de la calidad de vida de los habitantes (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas [CONANP], 2003; Jiménez, 2010; Tulio & Santamaría, 2015).

Si bien, la creación de destinos de sol y playa promovió el desarrollo de la actividad turística, también es un hecho que éstos no se consolidaron como se habían previsto. Un ejemplo de ello es el caso del quinto CIP creado por el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Fonatur) en Huatulco, el cual a pesar de contar con la infraestructura necesaria para atender el turismo presentó problemas de tipo social que estaban fuertemente ligados a las transformaciones y usos del territorio (Tulio & Santamaría, 2015).

Como lo señala Enríquez (2008), en estos nuevos destinos turísticos la acelerada urbanización y las transformaciones en los usos del suelo provocaron y acentuaron los problemas como la precarización de las condiciones de vida de los habitantes, la segregación, la exclusión y una fragmentación de tipo social y espacial. En consecuencia, los destinos de sol y playa creados por Fonatur tenían un propósito, sin embargo, estos no se desarrollaron de manera adecuada, ya

que transformaron radicalmente el espacio y, por lo tanto, condujeron a otros problemas relacionados con la diferenciación espacial.

Uno de los fenómenos con mayor connotación social y espacial es la fragmentación (Valdés, 2007), que en el caso de los destinos turísticos ha sido explicada a partir de la acumulación de capital, idea configurada por Harvey (1992), quien afirma que el capital con sus estructuras y elementos es el principal agente transformador del espacio. Es decir, la actividad turística al ser un medio que genera considerables beneficios económicos propicia la acumulación de capital al crear productos y servicios que buscan satisfacer las necesidades del turista.

Vera (cf. en Benseny, 2006), da a conocer que el turismo al ser la actividad económica predominante genera empleos y a la vez transforma espacios, mismos que son incorporados al proceso de acumulación de capital. Dicho proceso es el que a su vez produce diferencias sociales y espaciales, las cuales rompen con la unidad de la ciudad y la dividen en fragmentos. Entonces, tal como afirman Alvarado y Di Castro (2011), la fragmentación genera que algunos habitantes tengan niveles más altos de vida que otros al habitar en zonas dotadas de infraestructuras y servicios, menos ruidosas, no contaminadas y, sobre todo, seguras.

Lo anterior, indica que la fragmentación impacta directamente en la calidad de vida de los habitantes. Autores como Prieto (2008) y Del Valle (2011), sostienen tal afirmación al medir la calidad de vida y observar las incidencias, positivas o negativas, de la fragmentación socioespacial en ésta. De hecho, concluyen que las personas que habitan en las áreas periféricas tienen un acceso diferenciado a los servicios de las que se ubican en el centro de la ciudad, por lo que esta división del espacio determina su nivel de calidad de vida.

Entonces, se parte de la idea de que los CIP implantados en las zonas costeras del país figuran como espacios fragmentados puesto que una parte de la población es favorecida con mejores servicios y equipamiento adecuado, ya que se integran al proceso de acumulación de capital, mientras que otras al no ser partícipes quedan excluidas de los beneficios. Esto devela que los organismos encargados de la gestión, como lo es el caso de Fonatur, han enfocado sus estrategias en relación con los beneficios que reporta cada zona y, por lo tanto, se le ha dado prioridad a aquellas en donde se concentra la oferta de servicios y los atractivos turísticos.

De igual forma hay que destacar que en estos destinos de sol y playa se ha privilegiado un modelo de división por sectores, es decir, se ha propiciado una forma de jerarquización del espacio

por medio de manzanas rectangulares con el supuesto fin de revitalizar la producción y economía de esas regiones (Dávila, 2014). No obstante, en vez de lograrlo se han generado diferencias en la Calidad de Vida, la cual, de acuerdo con Lucero (2007), para su abordaje debe tomar en cuenta el territorio.

Concretamente, uno de los sitios donde se han producido transformaciones territoriales debido a la puesta en marcha de la actividad turística la cual, a su vez ha dado pie a la fragmentación socioespacial es el CIP Bahías de Huatulco en donde el crecimiento urbano que se ha concentrado en la zona ha propiciado un incremento en el número de servicios públicos; no obstante, se ha evidenciado también que no todos los sectores de la población tienen un acceso por igual a estos. Esto se explica de la siguiente manera: la mayor parte de la población cuenta con ingresos medios, seguida de los habitantes con ingresos altos y, finalmente, de las personas con ingresos bajos. En donde las personas que cuentan con empleos directamente implicados en el sector turístico son las que poseen un ingreso más elevado a diferencia de las demás (Nazario, 2014).

Entonces, en los sectores cercanos a donde se desarrolla la actividad turística sus habitantes poseen un mayor poder adquisitivo, lo cual es lógico, ya que, la población de esos lugares se inserta en esta actividad de mayor predominancia y, por lo tanto, desempeña mejores puestos en las empresas afiliadas a esta. Esto provoca que, en Bahías de Huatulco, algunos residentes tengan un mayor consumo de bienes y servicios, así como mejor acceso a servicios de salud y educativos, condiciones de vivienda y equipamiento (Andraca, 2016).

Es decir, la fragmentación socioespacial surge a raíz de la implantación de actividades económicas como lo es el turismo, el cual al tener un enfoque predominantemente capitalista genera desigualdades y excluye a los diferentes grupos sociales en cuanto a su forma de consumo y, por lo tanto, condiciona su acceso a los servicios básicos. Estos aspectos inciden en la Calidad de Vida de los habitantes que residen en los destinos turísticos, de ahí que autores como Prieto (2008) sugieran conocer y evaluar la Calidad de Vida a través del impacto que tiene la fragmentación en este tipo de contextos.

De este modo, la Calidad de Vida se emplea como una categoría de análisis que permite comprender las crecientes desigualdades en cuanto a la ocupación del espacio, las cuales derivan

de la fragmentación. En consecuencia, el abordaje de la Calidad de Vida implica que sea necesario considerar la relación entre sociedad y territorio (Prieto, 2008; Lucero, 2007).

Si bien existen trabajos que representan un antecedente en la investigación sobre el tema de Calidad de Vida en destinos turísticos (Áviles, 2016; Martínez, Villa y Gámez, 2013), estos no involucran el estudio de la fragmentación socioespacial macro en este tipo de contextos. A excepción del trabajo de Prieto (2008) en donde se evalúa la Calidad de Vida por medio de un Índice a la vez que se mide el impacto de la fragmentación socioespacial, la realidad es que hay una escasez en cuanto al número de estudios sobre el tema.

En este sentido, además del desarrollo de un mayor número de investigaciones sobre la Calidad de Vida en el contexto de los destinos turísticos, también es necesaria la actualización y reorganización constante de los enfoques metodológicos empleados en la medición de dicho concepto, los cuales deberán ser desarrollados en función de los espacios y temporalidades que se busquen analizar (Prieto, 2008; Martínez, Villa & Gámez, 2013).

Por lo tanto, en este trabajo se pretende, medir la Calidad de Vida de manera objetiva de los habitantes de la zona de Bahías de Huatulco un destino turístico que presenta procesos de fragmentación macro. De ese modo, se busca explicar de qué manera, ya sea positiva o negativa, la fragmentación socioespacial macro presente en el destino turístico incide en el nivel de Calidad de Vida de los habitantes de este destino turístico.

Por esta razón, es necesario conocer y evaluar la Calidad de Vida a través del impacto de la fragmentación socioespacial macro, ya que se generan desigualdades y exclusión que deriva en el acceso diferenciado de las personas a los bienes y servicios, lo que influye en su Calidad de Vida, un tema del que no se sabe mucho en el contexto de los destinos turísticos como es el caso de Bahías de Huatulco, en donde se busca obtener un primer acercamiento.

De esta manera, la presente investigación pretende contribuir de manera empírica a los estudios sobre la Calidad de Vida y las diferencias en el territorio, adecuando los instrumentos de medición al contexto específico de los destinos turísticos. De igual manera, la realización de este estudio permitirá conocer el alcance del actual modelo turístico en la zona de estudio, así como sus deficiencias, lo que ayudará a una mejor toma de decisiones en vistas a mejorar la Calidad de Vida de los residentes, reduciendo la desigualdad y posibilitando su desarrollo integral.

Por lo tanto, después de la breve justificación expuesta, este trabajo emplea la siguiente *hipótesis* la cual afirma que “la puesta en marcha del Centro Integralmente Planeado (CIP) Bahías de Huatulco como un destino turístico ocasionó transformaciones en el territorio y la sociedad, las cuales se reflejan en un proceso de fragmentación socioespacial macro. Esta última a su vez genera impactos y produce diferencias en la Calidad de Vida de los residentes, ya que estos no tienen acceso a los mismos beneficios y, como consecuencia, tienen distintos niveles de Calidad de Vida.”

De manera que, para la comprobación de la hipótesis, esta investigación tiene como *objetivo general*, evaluar la calidad de vida de los habitantes del destino turístico Bahías de Huatulco en función de la fragmentación socioespacial macro, empleando para ello un índice que lleve a cabo su evaluación desde un enfoque objetivo.

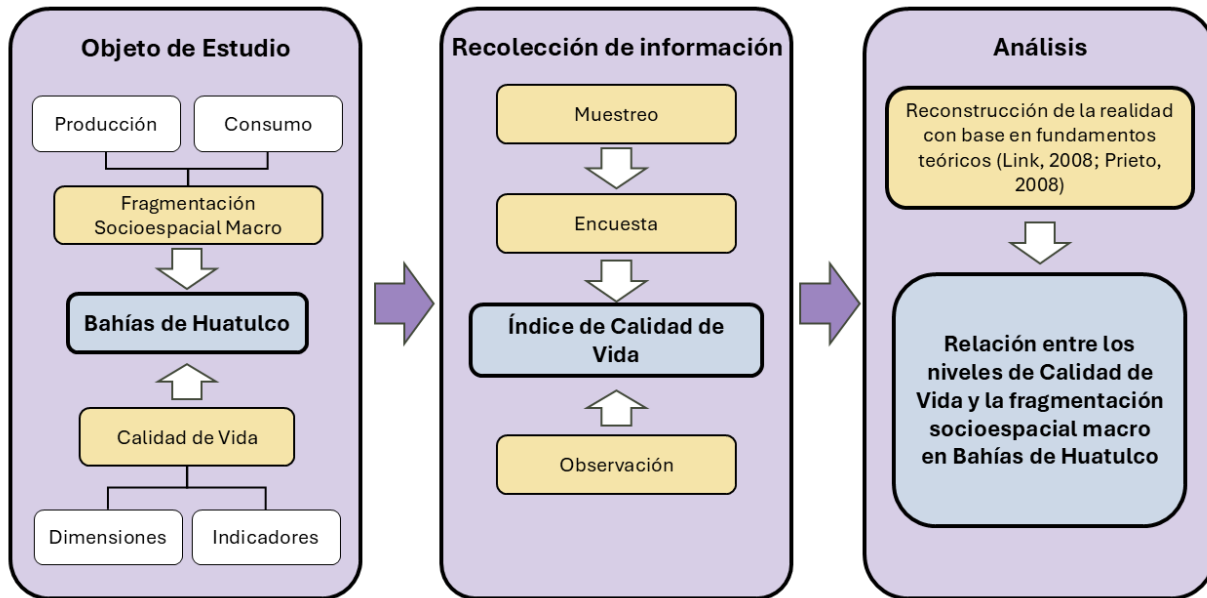
A su vez, se plantean los siguientes *objetivos específicos*:

- Explicar la fragmentación socioespacial macro y su vínculo con la puesta en marcha de actividades turísticas, por medio de definiciones y conclusiones teóricas que identifiquen sus componentes, así como sus causas y efectos en las zonas donde tiene lugar (Harvey, 1992; Link, 2008; Andraca, 2016).
- Definir el término Calidad de Vida por medio de su evolución conceptual, en la cual se reconozcan los diferentes enfoques y metodologías que prevalecen para su estudio en los contextos urbano, rural y turístico (Prieto, 2008; Velázquez, 2016; Martínez, Villa & Gámez, 2013).
- Elaborar un diagnóstico, el cual aborde el desarrollo del CIP Bahías de Huatulco desde su creación e integre aspectos sociodemográficos, económicos y urbanísticos de la zona de estudio.
- Medir la calidad de vida de los habitantes de Bahías de Huatulco de manera objetiva a partir de un índice que incorpore aspectos cuantitativos que permitan explicar los niveles encontrados en la zona de estudio.
- Analizar los resultados que caracterizan los niveles arrojados por el ICV en Bahías de Huatulco y su relación con la fragmentación socioespacial macro

Para la obtención de los datos, las técnicas sobre las que se apoya esta investigación son la revisión documental en libros, artículos, e informes, así como datos censales de los años 1990 a

2020, también se recurre al trabajo de campo por medio de la encuesta y observación, para luego integrar la información recabada en un Índice de Calidad de Vida.

Figura 1 Esquema metodológico de la investigación



Fuente: Elaboración propia.

La presente investigación es de tipo estático, ya que se centra en medir la Calidad de Vida de un año en particular, en este caso el 2023. Asimismo, se retoma la información proporcionada en los Censos de Población y Vivienda, así como los de tipo económico efectuados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) en 2020 y 2018, respectivamente, con el fin de proporcionar al lector un panorama actual de Bahías de Huatulco de los aspectos demográficos, socioeconómicos y urbanísticos.

Después de haber representado de manera esquemática el desarrollo de la investigación, a continuación, se presentan brevemente los elementos que conforman este documento, los cuales se articulan en cuatro capítulos. El capítulo uno se enfoca en el abordaje de la fragmentación socioespacial macro en el contexto de los destinos turísticos, para ello la explica por medio del ciclo de acumulación de capital y cómo este fenómeno se acentúa con el desarrollo de la actividad turística en los diferentes contextos, en función de la cual resultan diferencias en la Calidad de Vida.

El capítulo dos, toma como punto de partida la Calidad de Vida por lo que recurre a un marco evolutivo, el cual permita comprender sus orígenes, así como los cambios en cuanto a sus enfoques y metodologías para su medición, las cuales van desde considerar únicamente aspectos económicos como el ingreso y el consumo hasta llegar a una perspectiva multidimensional. También, se busca establecer una relación entre dicho concepto y la actividad turística.

El capítulo tres presenta el diagnóstico de la zona de estudio Bahías de Huatulco, la cual implica, por un lado, determinar su ubicación y antecedentes y, por otro lado, mostrar un panorama general en cuanto a sus características demográficas, económicas y urbanísticas y sirven como soporte para la comprensión de la Calidad de Vida y la fragmentación socioespacial macro. Por lo tanto, se recurren a fuentes de información en Inegi, así como diversos documentos (Plan Municipal de Desarrollo, Plan de Desarrollo Urbano, diagnósticos) para la obtención de información sobre estos temas.

En el capítulo cuatro se expone la primera parte de los resultados derivados del trabajo de campo, es decir, las encuestas y las guías de observación, por medio de la integración de los indicadores objetivos en un Índice de Calidad de Vida, el cual clasifica los puntajes obtenidos en cinco niveles y presenta la información por medio de gráficas radiales para analizar las trece dimensiones que conforman el ICV en Bahías de Huatulco.

En el capítulo cinco se presenta la segunda parte del trabajo de campo; asimismo, se desarrolla el análisis a partir de los aportes teóricos y metodológicos sobre la calidad de vida, los cuales buscan conocer las relaciones entre las dimensiones y niveles en el contexto de Bahías de Huatulco para luego vincular dichos hallazgos con la fragmentación socioespacial macro, la cual surge como resultado de la política pública turística.

Finalmente, se desarrollan las conclusiones de la investigación, por medio de las cuales se aprecian los aportes del estudio en cuanto al tema Calidad de Vida en el contexto de los destinos turísticos a partir de su relación con la fragmentación socioespacial macro. Como parte del soporte fundamental de esta investigación se incorpora a su vez un anexo metodológico en el cual se explica detalladamente la forma en que se llevó a cabo este trabajo.