



Universidad del Mar
Campus Huatulco

**EL IMPACTO DEL TURISMO EN EL CAPITAL SOCIAL
COMUNITARIO.
CASO DE ESTUDIO: MAZUNTE, OAXACA**

TESIS

**Que para obtener el título profesional de
Licenciado en Administración Turística**

Sustenta:

José Eduardo Cruz Esquivel

Director:

M.I.I.E.E. en C. María José Fernández Aldecua

Bahías de Huatulco, Oax., 2019.

INTRODUCCIÓN

Pareciera ser que el turismo es una actividad que ha estado presente en la vida de la humanidad desde hace mucho tiempo, no hace más de seis décadas que surgió dicho ámbito de manera formal. Fue al término de la Segunda Guerra Mundial (1939-1945) habitantes de los países involucrados conocieron nuevas formas de pensar, de vivir y de viajar a diferentes sitios. Así, dos décadas después, se inician las primeras investigaciones científicas sobre turismo (De Kadt, 1979).

Las primeras situaciones de estudio del turismo, fueron aquellas que develaban las necesidades de las comunidades receptoras, su impacto en la economía local y mundial, así como el espacio utilizado para su desarrollo (De Kadt, 1979). Con el tiempo, surgieron nuevas necesidades de investigación, sobre todo, en temas relacionados con el modelo del turismo convencional.

Paralelamente, surge el primer planteamiento del concepto sustentabilidad en *Nuestro futuro común* (CMMAD, 1998). Este concepto sería la base para el desarrollo del turismo alternativo, que propone un aprovechamiento equilibrado de los recursos, para obtener beneficios sociales, económicos y ambientales (Naciones Unidas, 1992). A partir de ese momento, se gestó un modelo alternativo de desarrollo turístico respecto al turismo convencional. Por lo tanto, el turismo alternativo contemplaría desde entonces al menos tres formas de turismo: el turismo rural, el turismo de aventura y el ecoturismo; las cuales serían las nuevas formas para desarrollar destinos turísticos en el país (Boullón, 1990).

Estas nuevas prácticas trajeron consecuencias para comunidades que vivían del aprovechamiento de los recursos naturales, como sería el caso de Mazunte. Esta comunidad se estableció en la década de los 50 del siglo XX en la costa Oaxaqueña y cuya actividad económica primordial fue la explotación de las tortugas marinas con fines industriales. Durante 30 años, los habitantes de Mazunte tuvieron trabajo y comida asegurada en un espacio tranquilo, donde las únicas preocupaciones eran establecer mecanismos de control comunitario como tequios, comités y asambleas que garantizaran una vida tranquila y en paz. Esta situación cambió en 1990, cuando el Gobierno Federal declaró una veda sobre dicha actividad de explotación, y Mazunte vivió una crisis social derivada de procesos de migración, la desintegración familiar y un ambiente de inseguridad (Mendoza, 2008). Las características de la comunidad, existentes hasta ese momento habrían sido destruidas.

La crisis fue tal, que el Gobierno Federal tuvo que apoyar a las familias que vivían en el lugar. Estableció una Organización No Gubernamental (ONG) llamada ECOSOLAR,

que brindaría asesoría y capacitación a los habitantes para que aprendieran a utilizar su entorno con fines turísticos (Mendoza, 2008). Como consecuencia, la comunidad tuvo que aceptar la propuesta debido a la ausencia de otras alternativas económicas y sociales.

El modelo en boga durante la década de los 90 era el turismo alternativo, y debido a las características del lugar, se creó un centro ecoturístico, convirtiéndose Mazunte en un destino alternativo calificado como exitoso (Boullón, 1990).

Los principales cambios que surgieron en la comunidad se dieron a nivel social. Las horas de convivencia familiar cambiaron, los momentos de relación entre vecinos se redujeron, los tequios se volvieron más esporádicos, la participación en asambleas y comités disminuyó. Además, la diversidad de habitantes incrementó considerablemente con la llegada de extranjeros y personas de distintas partes del país.

En el 2013, en medio de las dificultades en la organización social, se inscribe a Mazunte en el programa de Pueblos Mágicos, lográndose la denominación en 2015. Desde entonces, los problemas sociales se han intensificado, propiciando con ello mayores divisiones sociales entre los miembros de la comunidad.

Con base en los cambios mencionados, se pretende utilizar el constructo capital social como herramienta de diagnóstico, para determinar el impacto que ha tenido el turismo en la vida comunitaria de Mazunte a lo largo de cuatro momentos: la llegada de los primeros pobladores, el rastro Tortuguero como actividad económica, la implantación del ecoturismo como el <<milagro de Mazunte>> y el nombramiento de Pueblo Mágico como una nueva dirección del turismo.

El último de estos momentos se ha contemplado como parte de nuestro estudio debido al cambio de modelo de turismo al que Mazunte ha sido inscrito institucionalmente, es decir, Pueblos Mágicos (Cruz, 2015). Además, se busca explicar la forma actual del capital social, para que futuras investigaciones en la zona puedan identificar más patrones de conducta y desarrollo del turismo.

“El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas” (Banco Mundial, 2011). Los cambios sociales derivados del turismo en Mazunte han afectado directamente las redes, la confianza, la reciprocidad y otras dinámicas dentro de la comunidad. El capital social es el constructo que permite medir dichos cambios a nivel individual, pero sobre todo a nivel de las comunidades (Durston, 2000).

Al final de esta investigación, se describen las cuatro etapas de la vida comunitaria

en Mazunte, así como señalar cuáles han sido los factores de cambio, los impactos del turismo alternativo y de qué manera podría afectar el nombramiento de Pueblo Mágico a los agentes internos y externos.