



Universidad del Mar

Campus Huatulco

**Evolución de la Planificación Urbano-Turística en
el CIP Bahías de Huatulco: actores y perspectivas,
1984 - 2012.**

TESIS

Que para obtener el Título de:
Licenciado en
Administración Turística

Presenta:

Aldo Luis Moreno

Directora de Tesis:

MEUR. Yasmin Haidé Andraca Valdés

Bahías de Huatulco, Oaxaca, octubre 2016.

INTRODUCCIÓN

La planificación turística ha sido definida, de manera general, como el proceso racional u ordenado para alcanzar el crecimiento o el desarrollo turístico, sin embargo los enfoques a partir de los cuales se desarrollan los modelos de planificación se han ido modificando a partir de los cambios que sufren los destinos y en general por el panorama cambiante a nivel mundial (Molina, 1986, Godfrey & Clarke, 2000; cf. en Osorio, 2006).

Diversos sucesos históricos en el último medio siglo han forjado nuevas formas de planificar que se han manifestado en corrientes, tendencias, tipos, técnicas y modelos aplicables en diferentes escenarios bajo determinadas circunstancias, por ejemplo, en el periodo después de la Segunda Guerra Mundial, en donde el deseo por restaurar el orden promovió un modelo de Estado interventor con un papel central en el sistema económico, en el escenario de crisis generalizada a consecuencia de la caída en los precios del petróleo y la crisis de la deuda externa que exigió a los gobierno tomar medidas urgentes para restaurar sus economías (Leiva, 2012). A pesar de que en esta etapa no se hablaba de la planificación del turismo, estas primeras manifestaciones son las bases que dieron origen a la planificación turística que se conoce hoy en día.

En la década de los años cincuenta, la planificación se revela como un instrumento conveniente para alcanzar ciertos objetivos de desarrollo en los países capitalistas como Francia, Holanda e Italia, y paulatinamente se extendió a los países del Sur (Osorio, 2006). En la misma década, se concibe al turismo como una estrategia óptima para la obtención de divisas, en principio a través de proyectos concretos y posteriormente como una política nacional de fomento específico a esta actividad, que da origen a un tipo de planificación que permite crear los equipamientos necesarios para el turismo de masas y en consecuencia, activar la económica y la generación de empleos, que a raíz de la adopción de una postura desarrollista, también generó impactos económicos, ambientales y culturales negativos en los espacios turísticos locales (Goldstone, 2003).

Por lo tanto, la planificación, vista como una actividad gubernamental, liga sus alcances y limitaciones al rol que el Estado le asigne a su desarrollo que, como argumenta Leiva (2012), actualmente se orienta a concepciones estratégicas y fórmulas ampliamente

participativas en cada uno de los aspectos del proceso de planificación, se aleja de formas de planificación como la normativa, indicativa o tradicional, tanto en la construcción de escenarios como en los planes para alcanzarlos y en las diversas etapas que la conforman.

En México, el turismo comienza a desarrollarse de manera espontánea a partir del *Boom* Turístico de la década de los cincuentas y surgen destinos tradicionales como Acapulco, Manzanillo y Mazatlán, por mencionar algunos, es decir, de forma espontánea y sin planeación, lo que ocasionó el deterioro de las cualidades ambientales del entorno, conflictos sociales entre la población y una distribución desigual de los ingresos económicos (Guerrero & Ramos, 2014, Benseny, 2007). Pese a ello, el turismo, visto como una actividad económica de orientación exportadora, representaba un instrumento importante para ayudar a superar las deficiencias económicas mediante el aumento de los ingresos por concepto de exportaciones y la promoción del desarrollo regional, por lo cual, el Banco de México (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en la búsqueda por conseguir la entrada de divisas que propiciaran el desarrollo, seleccionan cinco puntos para la apertura de nuevos desarrollos turísticos, entre los que se encontraba Huatulco en la Costa de Oaxaca (Jiménez, 2011).

De este modo, FONATUR, en 1984, expropia terrenos pertenecientes al municipio de Santa María Huatulco para crear el Centro Integralmente Planeado Bahías de Huatulco (CIPBH) en un entorno de crisis económica, a partir de una línea de acción con enfoque tradicionalista que surge de la necesidad de impulsar proyectos que propicien la recuperación económica del país, y captar la mayor cantidad de divisas posibles para contribuir a la diversificación de los atractivos nacionales, constituir el motor de crecimiento de una de las entidades federativas más atrasadas en México y financiar la estrategia de desarrollo nacional. Si se considera la situación por la que atravesaba el país en esos años además de las tendencias del turismo inclinadas a captar el segmento de masas, se advierte cierta congruencia en las estrategias planeadas en un principio (FONATUR, 1984; cf. en Jiménez, 2011).

No obstante, el CIPBH ha sido escenario de diversos cambios a lo largo de su trayectoria como destino turístico, lo que ha ocasionado disturbios en su estructura inicial, y se ha convertido en objeto de estudio de diversas investigaciones, sin embargo el dominio

sobre el diseño que presenta el modelo de planificación del destino es predominantemente genérico, definido como un esquema de turismo de sol y playa. Además, la planificación turística ha sido objeto de diversas modificaciones, reflejados en el origen de los enfoques de planificación, no excluyentes entre sí y frecuentemente combinados, ya sea de manera consciente o inconsciente, con base en las características y necesidades del entorno en que se implemente, así como de los factores externos que lo influencien (FONATUR, 2012).

Dichos modelos de planificación turística vigentes, de acuerdo a Osorio (2006), han incorporado la atención a las inquietudes de comunidad local y el cuidado, conservación y restauración del medio ambiente, hasta el punto de concebir al turismo como un sistema complejo que forma parte de procesos ecológicos, políticos, económicos, sociales y culturales de las localidades y regiones turísticas, cuyo elevado número de variables de análisis aún no queda suficientemente atendido.

Actualmente, López (2006) argumenta que, el CIPBH se encuentra en una situación especial, debido a que no es un destino maduro de fama mundial, así como tampoco es un centro de nueva generación, pues lleva en operación más de treinta años bajo un esquema de turismo tradicional, caracterizado por generar desplazamientos masivos al que se le ha sumado un matiz de interés por el medio ambiente, pero que ha dejado de ser autosuficiente para cubrir todas las necesidades actuales del turismo. Todo esto, deja a Bahías de Huatulco en una posición intermedia, entre el antiguo modelo de planificación de los años setenta y la influencia de los cambios del fenómeno turístico, que han dado lugar a nuevos modelos de planificación que ayudan a compensar del comportamiento del sistema. Sin embargo, hasta el momento no se ha realizado una caracterización del enfoque de planificación predominante en el CIPBH que sustente los argumentos teórica y empíricamente, para permitir conocer con precisión los alcances y limitaciones que se han logrado a partir de esta forma de actuar del Estado.

Por lo tanto, con esta investigación se pretende dotar de información a las autoridades competentes en materia de planificación turística para la toma de decisiones congruentes, con base en las características propias del destino, que ofrezca beneficios a todos los actores que participan en la dinámica turística del CIPBH, entre ellos el sector privado, que podrá hacer uso de la misma, para conocer el contexto en que se desenvuelven

sus empresas, recordando que toda organización está sujeta y condicionada por el contexto externo que influye decisivamente en su supervivencia y crecimiento (Del Regno, 2012). Y, como acto seguido, se ofrece un panorama de los factores que intervienen en la construcción del espacio turístico, para vislumbrar conocimiento sobre las condiciones en que vive la población local para ofrecer claridad en las necesidades que se precisen atender.

Por lo tanto, esta investigación será útil a su vez, para conocer el contexto del CIPBH en materia de planificación turística y tomarlo como punto de partida para elaborar futuras investigaciones que busquen ahondar y reestructurar la planificación de la zona de estudio.

Contando con esta breve justificación, la **hipótesis** que guía la investigación establece que *los instrumentos utilizados para resolver los problemas urbano-turísticos en el CIP Bahías de Huatulco desde su inicio de operaciones en 1984 hasta el 2012 no son funcionales, ya que carecen de actualizaciones sistemáticas, así como de herramientas para implementarlos y se desenvuelven en un ambiente de descoordinación entre las instancias encargadas para llevar a cabo este proceso.*

Para comprobar la hipótesis se plantearon los siguientes objetivos, el **objetivo general** de la investigación tiene que ver con: *Establecer una deconstrucción de la evolución de la planificación turística y la forma en que se ha llevado a cabo en el CIP Bahías de Huatulco en el periodo de 1984 – 2012.*

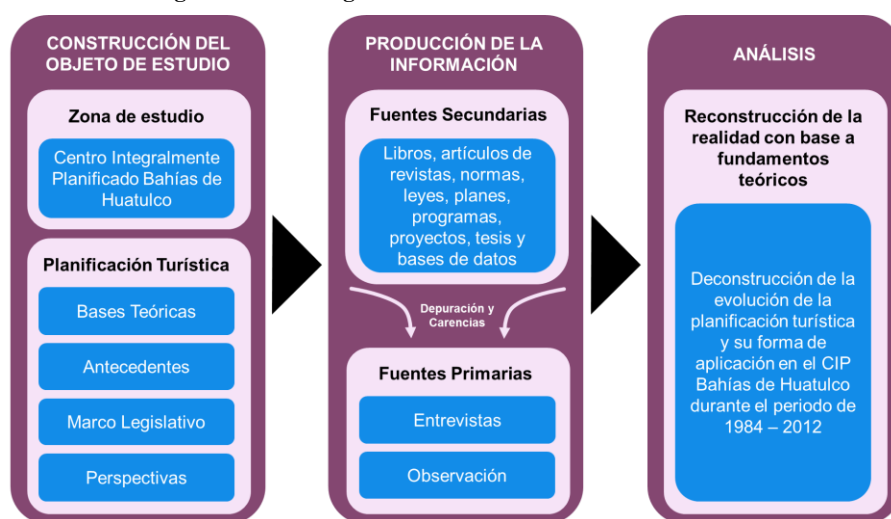
A su vez, los **objetivos específicos** giran en torno a:

- Conformar el aparato crítico correspondiente al contexto de la planificación urbano - turística a partir de sus escuelas, corrientes, modelos, tipos y técnicas.
- Realizar un marco referencial sobre el surgimiento y desarrollo de la planificación y la planificación urbano-turística a escala mundial y nacional.
- Examinar los instrumentos normativos y legales de la planificación urbano -turística con injerencia en el CIPBH.
- Analizar, con base en la problemática observada, los alcances y limitaciones de los instrumentos y herramientas de planeación, así como de la participación de los

actores vinculados a las instancias encargadas de llevar a cabo el proceso de planificación urbano-turística en el CIPBH.

En cuanto a la **metodología** general del trabajo, la investigación parte del marco de las escuelas, corrientes, modelos, tipos y técnicas de la planificación que conforman las bases teóricas que dieron origen a lo que actualmente se conoce como planificación turística en un contexto urbano, así como del análisis de los instrumentos y herramientas del CIP Bahías de Huatulco para conocer la estructura y funcionamiento del destino. Y finalmente, poder sentar las bases para vincular la teoría con la realidad percibida y establecer perspectivas de la actividad en la zona de estudio (Ver Figura 1).

Figura 1. Estructura metodológica de la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

A su vez, las técnicas de obtención de datos son las siguientes:

- En primer lugar, se hizo una consulta de fuentes secundarias referentes al tema de investigación, con el objetivo de constituir un encuadre analítico basado en aspectos que describan con claridad y fundamento cada uno de los ejes rectores.
- Posteriormente, se hizo uso de fuentes primarias, ya que se procedió a diseñar los instrumentos para la obtención de la información faltante. Por lo cual, se determinaron las técnicas para la recolección de datos, seleccionando la entrevista como medio para conocer la perspectiva de los representantes de las instituciones de gobierno, que intervienen en la planificación turística del CIPBH. Cabe destacar que

el trabajo de campo consistió en tres fases. En la primera, se elaboró la entrevista basada en la Actualización del Plan de Desarrollo Urbano del CIP Bahías de Huatulco 2012, en la segunda se aplicó a los servidores públicos de dependencias gubernamentales vinculadas a la planificación turística del destino, mientras que en la tercera se organizó la información para su análisis.

- c. Finalmente, se realizó la deconstrucción del modelo de planificación turística del CIPBH con base en los fundamentos teóricos y las acciones que los actores vinculados a las instancias gubernamentales encargadas de la planeación emprendieron, con el fin de identificar las propiedades del modelo de planificación turística en la zona de estudio.

La investigación es de tipo dinámica, porque se describe el escenario de surgimiento del CIP hasta 2012, año en el que se publicó la última actualización del Plan de Desarrollo del Centro de Población de Bahías de Huatulco.

En cuanto al enfoque es de tipo mixto, ya que abarca atributos que describen el Modelo de Planificación actual del CIP Bahías de Huatulco, así como indicadores que ayudan a medir la efectividad de los instrumentos y herramientas de planificación turística, así como nivel de cumplimiento.

El método a partir del cual se guiará la investigación es el método hipotético-deductivo puesto que a partir de observar el fenómeno a estudiar se elabora una hipótesis que busque explicarlo y finalmente se verifica o comprueba dicho supuesto al momento de compararlo con la experiencia (Farji, 2007).

Una vez que han quedado claros los supuestos que orientan la investigación, se prosigue a explicar la estructura que la constituye, está dividida en cuatro capítulos. El Capítulo 1 muestra un encuadre analítico que parten de la Escuela Ecológica de Chicago, la Escuela Culturalista, la Escuela Francesa de Sociología Urbana y la Escuela Anglosajona, responsables de los estudios que sentarían las bases de la planificación y que posteriormente demarcan el camino de las corrientes que terminaron de construir y delimitar el ejercicio de la planificación turística.

En el Capítulo 2 se realiza una reconstrucción de los antecedentes de la planificación, tomando como punto de partida el periodo entre guerras, momento de desorden generalizado que lleva a los gobiernos a preocuparse por los estragos que éstas habían ocasionado a sus naciones y de las repercusiones a largo plazo que esto podía ocasionar si no se tomaban medidas de control pronto.

Posteriormente, en el Capítulo 3 se aborda la estructura jurídica nacional, que representa las bases del actuar del gobierno y sustenta la creación de los planes que guían el desarrollo del CIPBH. De tal forma que se incluyen una revisión crítica de las leyes y normas con injerencia en la planificación turística del CIPBH.

Finalmente, en el cuarto capítulo se analiza la planificación turística del CIPBH a partir de los instrumentos y herramientas que se utilizaron y fueron explicados a partir de la visión de los actores vinculados a las instancias gubernamentales encargadas de la planeación y las perspectivas de la misma. Finalmente, en las conclusiones se presentan los hallazgos más importantes derivados de la investigación, así como el nivel de cumplimiento de la hipótesis y los objetivos.