



UNIVERSIDAD DEL MAR
CAMPUS HUATULCO

**ANÁLISIS DEL TURISMO DESDE LA TEORÍA DE SISTEMAS FUNCIONALES DE NIKLAS
LUHMANN. APLICACIÓN A CAPULÁLPAM DE MÉNDEZ, OAXACA.**

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

PRESENTA:
EDGAR JAVIER LUGO LÓPEZ

DIRECTORA:
MTRA. VERÓNICA ROSALBA GÓMEZ ROJO

BAHÍAS DE HUATULCO, OAXACA. MARZO DE 2012

RESUMEN

La presente investigación toma como objeto de estudio la teoría sociológica de Niklas Luhmann sobre sistemas funcionales autopoiéticos, con la finalidad de aplicarla al análisis del turismo en una realidad concreta: Capulálpam de Méndez, Oaxaca. Para esto se requirió establecer un modelo de sistema turístico que contemplase tanto la estructura abstracta como la concreta, así como el funcionamiento de ambas.

Con la aplicación del modelo se pudo determinar que el turismo es un sistema autopoiético, autorreferente y auto-organizado, cuya función en la sociedad radica en la extracción de un individuo de su realidad habitual para incorporarlo temporalmente a una realidad distinta y reintegrarlo a su realidad original. En este sentido, el sistema turístico se forma en un proceso evolutivo que inicia con un tipo específico de comunicación, esto es, “la de boca en boca”, y posteriormente adapta los medios de comunicación a su alcance para potencializar sus operaciones. Así también, se plantea la evolución del sistema a nuevas estructuras capaces de acoplarse a los cambios del entorno. De esta forma, el turismo alternativo y el comunitario se presentan como resultado de dicha evolución.

Palabras clave: Niklas Luhmann, Sistemas funcionales autopoiéticos, Turismo, Capulálpam

ABSTRACT

This research takes as its object of study the sociological theory of Niklas Luhmann on autopoietic functional systems, in order to apply it on the analysis of tourism in a concrete reality: Capulálpam de Méndez, Oaxaca. To this, is required to establish a tourism system model that includes the abstract and concrete structures, as well as the functioning of both.

As a result of applying the model it was determined that tourism is an autopoietic system, self-referential and self-organized, whose role in society lies in the removal of an individual from his usual reality to incorporate him temporally in a different one and reintegrate him to his original reality. In this sense the tourism system is formed in an evolutionary process that begins with a specific type of communication, that is, “word of mouth”, and then adapts the media at its disposal to potentiate their operations. Also, is stated the system evolution to new structures capable of coupling to the changing environment.

Key words: Niklas Luhmann, Functional autopoietic systems, Tourism, Capulálpam