



# UNIVERSIDAD DEL MAR

## Campus Huatulco

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

**LA IMPORTANCIA Y POTENCIAL DEL USO EFICIENTE DEL AGUA PARA EL  
ECOTURISMO EN CAPULÁLPAM DE MÉNDEZ, OAXACA.**

TESIS

Que para obtener el grado

Licenciado en Administración turística

Presenta:

*Ana Lilia Velasco cruz*

*Directores de tesis:*

*Mtra. Sofía Lorena Rodiles Hernández*

*Dr. David Barkin*

*Santa Cruz, Huatulco. Oaxaca. Octubre de 2011*

## **INTRODUCCIÓN.-**

El presente documento contiene un tema trascendente que ha pasado desapercibido en la mayoría de las consideraciones relativas en general al turismo y específicamente al ecoturismo, que es el agua, su importancia para la vida y las condiciones cercanas al nivel de crisis que la rodean en nuestros días, con ello, se busca analizar la importancia del agua y su relación con el ecoturismo así como sus alcances.

En el primer capítulo se expone la crisis e importancia del agua, enfocada a la actividad turística y de manera especial al ecoturismo en su amplio contexto ambiental, del cual, se hace énfasis, en los conceptos y lineamientos y las repercusiones que trae consigo el mal manejo ecoturístico. Igualmente se busca especificar condiciones existentes en México que han de considerarse de manera puntual en la oferta turística en un proceso que ha sido denominado ecoturismo diferenciado.

En el segundo capítulo se aplican los criterios para sustanciar la tesis en la comunidad de Capulálpam de Méndez, ubicada en la Sierra Norte de Oaxaca, que ha mantenido sus criterios históricos de comunalidad como en pocas comunidades.

Se hace la glosa de sus condiciones de existencia y de inmediato se relaciona con el agua y los entornos ambientales a partir de sus bosques que hacen realidad la existencia de ríos y escurrimientos. El manejo de sus aguas se presenta hermanado a la conservación de sus recursos, en este mismo capítulo se describe la forma en que han luchado por cuidar sus bosques y el agua, primero de la empresa papelera de Tuxtepec quien puso en riesgo sus bosques y después de la minera de Natividad, que contaminó ríos y arroyos, además, debido al tipo de suelo fracturado de Capulálpam hubo fuertes escurrimientos en las excavaciones mineras, trayendo como principal consecuencia la desaparición de manantiales. Esta es una fuerte motivación para la comunidad que por esa razón permanece vigilante ante la presión de las mineras de reiniciar actividades.

Cesar las actividades arriba mencionadas trajeron como consecuencia económica, la reducción de fuentes de empleo y un alto índice de migración, a partir de ello, la comunidad busca desarrollar actividades que les permita la sobrevivencia en convivencia con sus recursos naturales, actualmente las empresas de la comunidad son de tipo comunal, dos de ellas encaminadas a la conservación de los recursos; una es el aserradero de manejo forestal sustentable y otra el ecoturismo comunitario, esta última de especial interés para el presente trabajo.

Desde 2002 se describe como se ha desarrollado el ecoturismo, los alcances y limitantes que se han presentado y también se cita el acontecimiento que en 2008 la cabecera municipal fue distinguida como “Pueblo Mágico”. Por lo tanto, en este apartado se plantean, tanto las condiciones que rodean a la disponibilidad de agua en Capulálpam de Méndez, como la situación actual de la actividad ecoturística, que se refleja en el comportamiento de su demanda.

Después citar los conceptos, antecedentes y referencias en el capítulo uno aterrizadas en la descripción de Capulálpam de Méndez en el capítulo dos al respecto de la crisis del agua y su relación con la actividad ecoturística, se presenta en el capítulo tres el análisis de la actividad turística y su relación con el agua.

Dicho análisis plantea un mejor uso del agua en el sector turístico y establece recomendaciones que referidas históricamente a México y comparadas con experiencias positivas de otros países primero señala y diferencia los usos del agua en el sector ecoturístico haciendo tres grandes divisiones: 1. Seguridad sanitaria, 2. Imagen y confort y 3. Atractivo turístico.

Por otra parte, en las recomendaciones se hace énfasis en el reuso de aguas tratadas, sustituciones de redes de distribución de agua, uso de medidores, la cultura del agua, el manejo de cobertura forestal y una consideración a la normatividad para las aguas recreativas, dichas recomendaciones son adaptables a cualquier destino turístico.

Posteriormente en el capítulo cuatro, habiendo tenido la extraordinaria oportunidad de participar en programas de rehabilitación de escurrimientos, sustitución de redes de agua potable y construcción y operación de plantas de tratamiento, así como de haber realizado una serie de encuestas y entrevistas a los diferentes actores de la actividad ecoturística de la comunidad, ha sido posible presentar las consideraciones que al respecto de la relación del agua con el ecoturismo hacen los habitantes, prestadores de servicios y turistas de Capulálpam, lo anterior con la finalidad de abrir las puertas al resultado final sobre la unidad de análisis motivo del presente trabajo.

Después de conocer las opiniones arriba enlistadas, se establecen diferentes recomendaciones específicas para las condiciones de Capulálpam de Méndez. Éstas van desde el abastecimiento de agua, manejo de escurrimientos, plantas de tratamiento de aguas residuales, reuso de aguas tratadas hasta la autosuficiencia alimentaria.

En este capítulo, se enfatiza como principal alcance el concepto de ecoturismo comunitario diferenciado, se trata de basar la oferta actual de ecoturismo en el uso y manejo eficiente del agua, estableciendo a éste como el atractivo turístico principal de la comunidad, es decir, un ecoturismo con un plus hidrológico.

Finalmente, se espera que el presente documento sirva como base y permita abrir nuevas líneas de investigación en un tema tan poco estudiado en México como lo es el agua y su relación con el turismo y especialmente en el tema del ecoturismo que requiere de reflexiones que sean traducidas a la conservación de los espacios como Capulálpam de Méndez y con el respeto que merece una comunidad fuertemente histórica, para lograr reciprocidades a favor de los ciudadanos que han estado decididos desde tiempo atrás en la conservación de sus recursos naturales.