



DEDICATORIA

UNIVERSIDAD DEL MAR

“EL TURISMO COMO MOTOR DEL
DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL
EN MAZUNTE, OAXACA”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
**LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA**

PRESENTA:
KARLA IVETTE/SALINAS MARES

DIRECTORA DE LA INVESTIGACIÓN DE TESIS
LIC. MARIA JOSÉ FERNÁNDEZ ALDECUA

PUERTO ÁNGEL, OAXACA.

ENERO DEL 2003.

INTRODUCCIÓN

El turismo como fenómeno social y económico en nuestro país es cada día más visible, debido a su carácter masivo y a las importantes repercusiones en la vida económica, ya que después de las exportaciones del petróleo y las manufacturas, el turismo ocupa el tercer lugar por concepto de captación de divisas.

Asimismo, ante la crisis económica y social que atraviesan algunas actividades como el cultivo de café y la agricultura, la pesca y otras del sector primario, el turismo ha devenido una válvula de alivio para algunas comunidades y regiones rurales de nuestro país. En ese sentido, se puede hablar del turismo como una actividad económica alternativa y/o complementaria. Es necesario aclarar que aún cuando el turismo ha sido la solución a problemas inmediatos como el desempleo en ciertas comunidades y regiones, su efecto no ha alcanzado a solucionar las problemáticas estructurales del sector primario.

Los empleos y los ingresos que se pierden cuando una finca cafetalera reduce su producción o una cooperativa pesquera se cierra, son reemplazados por una nueva actividad, ésta ahora del sector terciario de la economía, el turismo. Esta situación ha sido visible en la región costa del estado de Oaxaca.

Por otro lado, en la región costa del estado de Oaxaca se encuentra el corredor turístico Puerto Escondido-Bahías de Huatulco, que incluye las poblaciones de Puerto Angel, Zipolite y Mazunte, siendo la última comunidad el objeto de estudio de esta investigación de tesis.

En el caso de Mazunte, el turismo como actividad económica alternativa surge debido a la sobreexplotación de los recursos naturales que los mazunteños habían tenido a su alcance y al decreto de veda a la captura de la tortuga marina en 1990.

Mazunte, es una comunidad relativamente joven, ya que se funda a fines de los años 50's. En términos generales, su historia se divide en tres periodos: el primero, desde su fundación hasta el año de 1967, caracterizado por una economía agrícola de subsistencia; el segundo, a partir de 1967 con la construcción del rastro tortuguero y la explotación intensiva de la tortuga marina, que en los siguientes veinte años sería la actividad económica predominante; y el tercer periodo, a partir del año de 1990 y hasta la fecha, con el decreto presidencial de veda a la captura de la tortuga marina y el inicio de una nueva actividad radicalmente diferente: el turismo.

Esta serie de transformaciones en tan corto tiempo de vida comunitaria, nos ha llamado la atención pues Mazunte representa un caso excepcional, donde se ha logrado superar exitosamente la crisis económica y social que generó el decreto de veda a la única actividad económica existente. En esta comunidad podemos observar con claridad el papel que ha jugado el turismo para solucionar esta crisis e ir más allá permitiendo a la localidad un nuevo desarrollo económico y cierto desarrollo social. Estas son las razones por las que esta investigación de tesis ha considerado el estudio de dichos factores dado que Mazunte es considerado una especie de "laboratorio social" y que puede servir de modelo de desarrollo para otras comunidades. Asimismo, en esta comunidad no se hecho estudios acerca de las temáticas antes mencionadas, ya que este lugar como destino turístico no es viejo y todavía hay mucho que aprovechar.

A diez años de su inicio, consideramos necesario hacer una evaluación de la actividad turística como factor clave de reconversión económica y social, como motor de desarrollo económico y social en esta peculiar comunidad de la costa oaxaqueña.

En ese sentido, el objetivo general de esta investigación de tesis es **"conocer el desarrollo económico y desarrollo social de Mazunte a raíz de la actividad turística"**. Por lo que las hipótesis a comprobar a lo largo de la investigación son:

- 1.- La actividad turística es, la principal causa del desarrollo económico y social de Mazunte.
- 2.- El desarrollo social de la comunidad mazunteña no es proporcional a su desarrollo económico.

Es importante destacar que se han realizado estudios del turismo en los diferentes destinos de nuestro estado, acerca de los beneficios económicos que genera. Sin embargo, el desarrollo social originado por dicha actividad no se ha estudiado.

Por lo tanto, este estudio de investigación se ha dividido en cinco capítulos, debido a la importancia y amplitud de lo que implica un desarrollo económico y un desarrollo social en una comunidad.

En el capítulo I podemos encontrar los antecedentes históricos y los diferentes fenómenos importantes que dieron origen a Mazunte como un destino turístico, como es la veda a la captura de la tortuga, la construcción del Centro Mexicano de la Tortuga, el contacto con el grupo ecologista ECOSOLAR y la construcción de la fábrica de cosméticos. En cualquier estudio es importante conocer la historia del lugar para poder entender lo que hoy en día es.

Por otro lado, el capítulo II nos habla de la cultura y sociedad mazunteña. La importancia de este capítulo radica en que la cultura como elemento central de toda sociedad, cambia conforme dicha sociedad evoluciona, y si el turismo es un factor que propicia el cambio social (en el sentido de un desarrollo social), entonces la cultura también recibe una influencia del turismo que implica cambio. Por lo tanto, aquí se menciona en qué medida el turismo ha tenido influencia entre los diferentes aspectos culturales de la sociedad mazunteña.

En el capítulo III se conceptualizan y analizan los diferentes aspectos que hacen destacar a Mazunte como un destino turístico: la llegada de los primeros turistas, actividades económicas surgidas a raíz del turismo, tipos de turistas que arriban a este lugar, atractivos turísticos, así como la estructura y superestructura turística existente en Mazunte. Este capítulo nos permite tener un panorama general de lo que este destino turístico posee como tal, así como también la base teórica del fenómeno turístico.

Una vez conocidos y conceptualizados los elementos fundamentales de esta comunidad como sociedad y destino turístico, podemos analizar el tema central de nuestra investigación. En este sentido, en el capítulo IV abordaremos el tema del desarrollo económico que existe en Mazunte con base en la actividad turística como principal actividad económica, es decir, analizaremos la derrama económica de los turistas, los empleos generados en el sector turismo, los sueldos y salarios de estos empleos y sobre todo el nivel de vida de los empleados en el sector turismo.

Por último, en el capítulo V, encontraremos el análisis del desarrollo social propiciado por la actividad turística en relación a la infraestructura de beneficio colectivo existente, así como las actividades recreativas de la sociedad mazunteña.

La metodología utilizada a lo largo de la investigación fue en parte documental, especialmente basada en libros y archivos municipales. Por otro lado, las entrevistas y las encuestas fueron las principales técnicas de investigación de campo.

La primera encuesta que se realizó fue durante las vacaciones decembrinas del 19 de diciembre del 2000 al 02 enero del 2001 denominada "Derrama económica de los turistas en una temporada alta". Los datos obtenidos en esta encuesta fueron útiles para determinar la derrama económica aproximada generada por los turistas en una temporada alta propiamente y el número de turistas aproximado que recibe este destino turístico en una temporada alta, así como también determinar el perfil sociocultural y la tipología de turistas que visitan este destino turístico.

Asimismo, se realizaron dos tipos de entrevista una titulada "Cultura del mazunteño" que se aplicó a las personas que han vivido ahí desde sus inicios como núcleo de población. Los datos obtenidos de esta entrevista nos permitieron desarrollar el capítulo II de nuestra investigación. Estas entrevistas se realizaron en mayo del 2001.

Otra entrevista que se realizó fue la llamada "Aculturación en Mazunte" cuyos datos nos permitieron conocer si existe o no en Mazunte este fenómeno y en que medida. Las personas que se entrevistaron fueron aquellas que tuvieron un contacto más directo con el grupo ecologista ECOSOLAR y las personas que han llegado a la comunidad y se han quedado a vivir integrándose al modo de vida local. Estas entrevistas se aplicaron en junio del 2001.

Para desarrollar el tema denominado "La llegada de los primeros turistas a Mazunte" se realizó una entrevista a los primeros prestadores de servicios turísticos. Es importante destacar que fueron entrevistas abiertas en las que el entrevistado tuvo la libertad de hablar de esta localidad desde sus inicios como un destino turístico. Estas entrevistas se realizaron en julio del 2001.

La encuesta denominada "Nivel de vida" aplicada a los empleados en el sector turismo cuyos datos nos permitieron conocer el nivel de vida con que cuentan estas personas. Esta encuesta se realizó en el mes de marzo del 2002.

Por último, se elaboró un censo a los prestadores de servicios turísticos cuyos datos nos permitieron conocer toda la estructura turística de Mazunte, los sueldos de los empleados en este sector de la economía y el número de espacios individuales para

pernoctar que existen en la comunidad, este último dato base para determinar el número de turistas aproximado que llegan en una temporada alta y la derrama económica aproximada generada por ellos en una temporada alta. Este censo se realizó durante los meses de abril, mayo y junio del 2001.

De ahí que, se presentaron algunos obstáculos, sobre todo debido a que en algunas ocasiones las personas encuestadas y/o entrevistadas no querían proporcionar más datos que los elementales, sobre todo en lo referente a datos económicos.

Por otro lado, se entrevistó al Agente de Policía de la localidad, quién colaboró enormemente aportando datos relevantes a la investigación, ya que por medio de él se contactaron a las personas idóneas para las entrevistas de “Cultura del mazunteño” y “Aculturación en Mazunte”. Asimismo, esta persona proporcionó la información suficiente para conocer las actividades recreativas y culturales de la población.